

# Balanço Social da Unimed

## 1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED PRESIDENTE PRUDENTE			CNPJ:	44.863.959/0001-26	Federação/Confed.:	855	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	03/07/1972	Tempo de existência:	51 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR	
Responsável preenchimento formulário :	Rafael Batalhoti Campos	Telefone para contato:	(18) 2101-8372	Diretor:	João Alberto Artoni de Carvalho			Telefone para contato:	(18) 2101-8309
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	1								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	0								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	9								
Total de Beneficiários:	106.165								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	568	0	506	1.074	537	0	482	1.019
2.2 - N° de admissões durante o período	44	0	129	173	0	0	147	147
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	13	0	105	118	5	0	111	116
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			2,00	2,00			30,26	30,26
2.5 - N° de estagiários no período			10	10			8	8
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			1	1			2	2
2.6 - N° de Aprendizes			14	14			11	11
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			105	105			83	83
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	401		133	534	386		142	528
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	167		373	540	151		340	491
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	568		372	940	536		339	875
2.12 - N° de preto(a)s que trabalham na Unimed	0		13	13	1		10	11
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - N° de pardo(a)s que trabalham na Unimed	0		42	42	0		0	0

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.15 - N° de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.16 - N° de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	0		79	79	0		0	0
2.17 - N° de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	0		15	15	0		14	14
2.18 - N° total de membros do Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.18.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	2	0		2	3	0		3
2.18.2 - N° total de homens no Conselho de Administração	7	0		7	0	0		0
2.18.3 - N° total de brancos no Conselho de Administração	9	0		9	0	0		0
2.18.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.5 - N° total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.19 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.19.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0		0	1	0		1
2.19.2 - N° total de homens no Conselho Fiscal	6	0		6	0	0		0
2.19.3 - N° total de branco(a)s no Conselho Fiscal	5	0		5	0	0		0
2.19.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	1	0		1	0	0		0
2.19.5 - N°total de membros no Conselho Fiscal – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.20 - N° total de membros da Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.20.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	1	0		1	2	0		2
2.20.2 - N° total de homens na Diretoria Executiva	3	0		3	0	0		0
2.20.3 - N° total de branco(a)s na Diretoria Executiva	4	0		4	0	0		0
2.20.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - N°total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	7	0		7	6	0		6
2.22 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	2	0		2	3	0		3
2.23 - N° de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	9	0		9	0	0		0
2.24 - N° de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - N° de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			506	506			482	482
2.26.1 - Até 18 anos			5	5			7	7
2.26.2 - De 19 a 24 anos			47	47			43	43
2.26.3 - De 25 a 29 anos			77	77			72	72

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			285	285			276	276
2.26.5 - De 46 a 59 anos			83	83			71	71
2.26.6 - A partir de 60 anos			9	9			13	13
2.27 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			496	496			474	474
2.27.1 - Gestão			30	30			25	25
2.27.2 - Técnico			231	231			210	210
2.27.3 - Operacional			193	193			192	192
2.27.4 - Apoio			42	42			47	47
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.535,00	3.535,00			4.693,06	4.693,06
2.28.1- Remuneração média Gestão			10.387,12	10.387,12			10.646,86	10.646,86
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			10.646,00	10.646,00			10.833,63	10.833,63
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			9.868,00	9.868,00			10.249,97	10.249,97
2.28.2 - Remuneração média Técnico			4.415,49	4.415,49			4.004,31	4.004,31
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			5.169,25	5.169,25			5.046,77	5.046,77
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.113,06	4.113,06			3.948,77	3.948,77

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			1.971,27	1.971,27			1.934,38	1.934,38
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			1.966,62	1.966,62			1.844,89	1.844,89
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.972,38	1.972,38			1.962,10	1.962,10
2.28.4 - Remuneração média Apoio			1.562,70	1.562,70			1.497,94	1.497,94
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			1.717,35	1.717,35			1.612,33	1.612,33
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.520,52	1.520,52			1.467,03	1.467,03
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			3.535,00	3.535,00			3.013,86	3.013,86
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			3.796,16	3.796,16			4.632,56	4.632,56
2.29.1.1 - Gestão			10.467,98	10.467,98			10.579,10	10.579,10
2.29.1.2 - Técnico			4.549,55	4.549,55			4.438,87	4.438,87
2.29.1.3 - Operacional			2.007,11	2.007,11			1.997,57	1.997,57
2.29.1.4 - Apoio			1.575,86	1.575,86			1.514,72	1.514,72
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			2.621,51	2.621,51			2.879,87	2.879,87
2.29.2.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.2.2 - Técnico			4.045,24	4.045,24			4.852,73	4.852,73

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.2.3 - Operacional			2.194,53	2.194,53			2.257,74	2.257,74
2.29.2.4 - Apoio			1.577,19	1.577,19			1.529,16	1.529,16
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			2.736,87	0,00			0,00	0,00
2.29.4.1 - Gestão			6.283,97	0,00			0,00	0,00
2.29.4.2 - Técnico			3.773,15	0,00			0,00	0,00
2.29.4.3 - Operacional			2.168,83	0,00			0,00	0,00
2.29.4.4 - Apoio			1.489,35	0,00			0,00	0,00
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.5.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			75,67	0,00			0,00	0,00
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			8,11	0,00			0,00	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			8,11	0,00			0,00	0,00
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			8,11	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			41,18	41,18			34,00	34,00
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			58,82	58,82			0,00	0,00



## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.38 - N° de colaboradores por Escolaridade			506	506			482	482
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			1	1			1	1
2.38.3 - Ensino fundamental completo			3	3			7	7
2.38.4 - Ensino médio completo			121	121			210	210
2.38.5 - Ensino técnico completo			90	90			0	0
2.38.6 - Ensino superior completo			187	187			166	166
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			99	99			97	97
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			5	5			1	1
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			22	22			0	0
2.39.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			22	22			0	0
2.40 - N° total de acidentes de trabalho			15	15			8	8

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.40.1 - N° de acidente de trajeto			6	6			4	4
2.40.2 - N° de acidentes na atividade fim			9	9			4	4
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/>	Não			<input type="checkbox"/>	Não		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Organização de comissões			<input checked="" type="checkbox"/>	Organização de comissões		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, fornecendo equipamento			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, fornecendo equipamento		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, realizando campanhas e capacitações			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, realizando campanhas e capacitações		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, programas de medicina preventiva			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, programas de medicina preventiva		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outras:	Verificação de ambientes laborais, e implementação de medidas de prevenção			<input type="checkbox"/>	Outras:	

---



---



---

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	174.625,25		178.912,11	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	23,72		4,21	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	46.763,00		37.317,19	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.314,51		1.062,03	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital		<input type="checkbox"/> Aumento de capital	
	<input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundos		<input checked="" type="checkbox"/> Fundos	
	<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período		<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)		<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal		<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Reserva para Margem de Solvência (ANS)		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Reserva para Margem de Solvência (ANS)	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	20,00			20,00		
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos		<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos	
	<input type="checkbox"/>	Liquidação		<input type="checkbox"/>	Liquidação	
	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços		<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores		<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	
	<input type="checkbox"/>	Reforma Estatuto		<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022			
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê Educativo		<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê educativo	
	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos		<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico	
	<input type="checkbox"/>	Medicina preventiva		<input type="checkbox"/>	Medicina preventiva	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades		<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Comitê de Governança Corporativa		<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Comitê de Governança Corporativa	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/>	1/3		<input type="radio"/>	1/3	
	<input checked="" type="radio"/>	2/3		<input type="radio"/>	2/3	
	<input type="radio"/>	Sem renovação		<input checked="" type="radio"/>	Sem renovação	
	<input type="radio"/>	Total		<input type="radio"/>	Total	
	<input type="radio"/>	Outros:		<input type="radio"/>	Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
	<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Experiência - prática		<input checked="" type="checkbox"/>	Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/>	Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/>	Reside na área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outro: Não houve representante		<input checked="" type="checkbox"/>	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input checked="" type="checkbox"/>	Não		<input checked="" type="checkbox"/>	Não	
	<input type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias	
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:	



## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022			
3.16 - Principal fonte de crédito	○	Bancos / Financeiras		○	Bancos / Financeiras	
	○	BNDES		○	BNDES	
	○	Cooperados / Cooperativas (sócios)		○	Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○	Fornecedores diversos		○	Fornecedores diversos	
	○	Governo		○	Governo	
	○	Intercâmbio		○	Intercâmbio	
	○	Unicred		○	Unicred	
	○	Outras cooperativas de crédito		○	Outras cooperativas de crédito	
	⊙	Rede credenciada		⊙	Rede credenciada	
	○	Outros:		○	Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022		
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre		<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não		<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida		<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim		<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não		<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	○ Não		○ Não	
	◉ Sim, em 2026		◉ Sim, em 2026	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário		<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal de ética		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Ouvidoria e Compliance	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2023	2022
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	498.889.504,62	441.590.357,07
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	3.652.574,70	10.348.265,36
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	17.501.641,98	17.419.299,89
4.4 - Total das dívidas	140.466.547,48	132.835.767,59
4.5 - Patrimônio da Unimed	237.784.316,91	228.483.234,98
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	21.798.854,31	18.280.445,82
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	96.973.891,21	96.357.653,97
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	5.030.761,87	6.594.363,84
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	138.951,00	138.951,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	39.193.759,50	34.853.038,95
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	3.058.487,15	2.575.004,57
4.11.2 -- Empregados	35.397.106,03	31.857.513,47
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	207.266,93	148.633,47

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2023		2022	
4.11.4 -- Estagiários	64.619,97		53.527,44	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	466.279,42		218.360,00	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	5.883.119,68		5.461.757,24	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	36.018.384,70		33.466.002,77	
4.14 - Fundos	-437.333,96		-330.848,47	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	18.049.559,33		29.583.576,37	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	4.392.657,61		3.565.944,67	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	245.445,60	0,00	2.550.114,28	2.795.559,88	190.599,69	0,00	1.906.543,93	2.097.143,62
5.2 - Investimentos em eventos	65.250,00	0,00	59.315,35	124.565,35	68.524,93	0,00	68.360,61	136.885,54
5.3 - Investimentos em saúde	8.854.118,69	0,00	1.899.325,74	10.753.444,43	7.494.274,37	0,00	2.043.944,84	9.538.219,21
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	138.800,36	138.800,36	0,00	0,00	116.489,05	116.489,05
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	73.089,44	73.089,44	0,00	0,00	7.239,31	7.239,31
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	41.790,98	41.790,98	0,00	0,00	1.061,00	1.061,00
5.6.1 -- n° de beneficiado(a)s	0	0	35	35	0	0	31	31
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			162.157,47	162.157,47			174.600,00	174.600,00
5.7.1 -- Aportes próprios			37.257,24	37.257,24			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			124.900,23	124.900,23			174.600,00	174.600,00
5.7.3 -- n° de beneficiado(a)s			24	24			188	188
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	27.644,40	0,00	94.316,47	121.960,87	23.780,00	0,00	109.646,70	133.426,70
5.8.1 -- n° de beneficiado(a)s	28	0	164	192	268	0	154	422
5.8.2 -- n° de horas de treinamento/pessoa	2,00	0,00	7,32	9,32	2,71	0,00	8,00	10,71

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,01	0,00	90.000,00	90.000,01	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	42	0	35	77	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	73.623,52	73.623,52	0,00	0,00	104.339,71	104.339,71
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	26	26	0	0	21	21
5.11 - Investimentos em seguro de vida	89.866,28	0,00	80.624,16	170.490,44	101.456,70	0,00	72.510,65	173.967,35
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	4	0	435	439	4	0	366	370
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	6.594.363,84	0,00	94.715,72	6.689.079,56	6.594.363,84	0,00	307.812,40	6.902.176,24
5.13.1 -- % Distribuído	100,00	0,00		100,00	100,00	0,00		100,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28.340,00	28.340,00



## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	74	0	719	793	272	0	760	1.032
Total dos investimentos internos	15.876.688,82	0,00	5.357.873,49	21.234.562,31	14.472.999,53	0,00	4.940.888,20	19.413.887,73
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	156,00	156,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	2,14	0,00	24,00	26,14	114,00	0,00	156,00	270,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			12	12			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			9	9			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			3	3			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			161.068,72	161.068,72			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			164.986,67	164.986,67			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			3.917,95	3.917,95			0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.1 - Investimento em eventos	34.580,00	38.000,00
6.1.1 -- nº de público alvo	2.500	1.500
6.1.2 -- nº de eventos	4	5
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	900,00	993,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	4.200,00	4.700,00
6.4 - Investimento em voluntariado	1.757,66	1.931,50
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	139	128
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	5	2
6.5 - Investimentos em Saúde	8.850,00	9.726,39
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	45.550	268.844
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	5.637,00	6.195,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	664	610
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	2

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	67.000,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	350
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	2
6.8 - Investimentos em Esportes	93.275,00	102.500,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	429	394
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	6	6
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	48.230,00	53.000,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	1.200	1.120
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	5
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	132.688,00	145.811,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	177.000	162.480
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	41	25

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	224.843	433.798
Total entidades beneficiadas	58	42
Total dos investimentos sociais externos	330.117,66	429.856,89

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023		2022	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Gerência		<input type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023		2022	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023	2022
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	1.972	1.759
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1.579	1.491
7.8.2 - Na ANS	35	43
7.8.3 - No Procon	39	14
7.8.4 - No Judiciário	187	169
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	117	31
7.8.6 - No site Reclame Aqui	15	11
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1.886	1.694
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1.579	1.491
7.9.2 - Na ANS	27	40
7.9.3 - No Procon	37	13
7.9.4 - No Judiciário	111	108
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	117	31
7.9.6 - No site Reclame Aqui	15	11

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023		2022	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	378.494,38		5.494.136,97	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	139.537.967,33		122.862.116,24	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	15,26		16,06	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	593.575,41		975.036,91	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	187.048.746,02		175.585.282,39	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	21.798.854,31	11,65	18.280.445,82	10,41
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	118.350.960,26	63,27	113.272.718,25	64,51
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	38.968.128,59	20,83	34.634.678,95	19,73
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	3.007.257,29	1,61	2.704.067,11	1,54
7.13.5 -- Sociedade	330.117,66	0,18	429.856,89	0,24
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	-437.333,96	-0,23	-330.848,47	-0,19
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	5.030.761,87	2,69	6.594.363,84	3,76



## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023	2022
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	1.603.147,79	41.863,64
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	1.550.956,95	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	51.190,84	41.863,64
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	1.000,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input checked="" type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023		2022	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00		0,00	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	945.612,00		471.886,12	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	4.696,00		4.763,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos		<input type="checkbox"/> Poços artesianos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	7.229,30		7.286,50	
8.6.1 -- Papel(Kg)	6.148,80		6.324,00	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	1.080,50		962,50	
8.7 - Resíduos Segregados	14.011,15		12.354,24	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	1.343,71		12.354,24	

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023		2022	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	2.160,00		0,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	10.507,44		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada	
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/> Organismo governamental	
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora	
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/> Empresas de adubos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
<b>(A) Geração de Riqueza</b>		
a) Ingressos e receitas	498.889.504,62	441.590.357,07
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	467.319.395,54	412.572.958,00
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	30.617.620,22	28.803.267,36
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	952.488,86	214.131,71
b) Variação das provisões técnicas	-64.938,74	-306.380,29
b.1) Provisão de remissão	-64.938,74	-306.380,29
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	498.954.443,36	441.896.737,36
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	313.552.254,35	269.304.276,03
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	289.248.965,65	256.159.246,66
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	2.744.102,80	2.085.625,92
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	21.559.185,90	11.059.403,45
e) Insumos adquiridos de terceiros	21.569.495,45	18.472.363,05
e.1) Despesas de comercialização	818.568,65	691.815,29

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	6.627.648,44	4.964.704,41
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	7.521.416,65	7.818.308,47
e.5) Despesas Financeiras	6.473.721,84	4.972.608,68
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	373,96
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	128.139,87	24.552,24
f) Valor adicionado bruto	163.832.693,56	154.120.098,28
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	1.053.885,28	658.562,94
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	162.778.808,28	153.461.535,34
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	24.269.937,74	22.123.747,05
i.1) Receitas financeiras	21.351.455,39	20.252.080,08
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	2.918.482,35	1.871.666,97
(I) Valor adicionado total a distribuir	187.048.746,02	175.585.282,39

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
<b>(B) Distribuição de Riqueza</b>		
a) Remuneração do trabalho	157.319.088,85	147.907.397,20
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	118.350.960,26	113.272.718,25
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	96.973.891,21	96.357.653,97
a.1.2) Benefícios	21.377.069,05	16.915.064,28
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	38.968.128,59	34.634.678,95
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	29.054.276,56	25.487.913,13
a.2.2) Benefícios	7.253.722,35	6.892.447,07
a.2.3) F.G.T.S	2.377.530,22	2.158.626,01
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	282.599,46	95.692,74
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	21.798.854,31	18.280.445,82
b.1) Federais	10.474.079,67	8.633.434,30
b.1.1) Previdência Social	8.583.681,36	7.104.117,70

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
b.2) Estaduais	37.507,70	63.348,85
b.3) Municipais	2.703.585,58	2.479.544,97
c) Contribuição para Sociedade	330.117,66	429.856,89
d) Remuneração de capitais de terceiros	3.007.257,29	2.704.067,11
d.1) Juros	0,00	0,00
d.2) Aluguéis	3.007.257,29	2.704.067,11
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	4.593.427,91	6.263.515,37
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	-437.333,96	-330.848,47
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	5.030.761,87	6.594.363,84
(II) Total distribuído	187.048.746,02	175.585.282,39

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)*

2.2. No ano de 2023 houve a realização de processo seletivo para admissão de novos cooperados, diferentemente do ano de 2022 onde o mesmo não ocorreu

2.3. Decorrente: 5 aposentadorias, 3 óbitos, 4 por vontade do cooperado e 1 por eliminação

2.9. Variação decorrente das admissões e saídas de cooperados

2.10. Entrada de 18 novas cooperadas e baixa de 02

2.11. Variação decorrente das admissões e saídas de cooperados

2.12. Devido a ausência de autodeclaração do Cooperado, adequamos o item e pretendemos aprimorar os dados para o próximo exercício.

2.18.1. No ano de 2023 houve eleição para esse Conselho que passou a ser composto por 02 mulheres

2.18.2. No ano de 2023 houve eleição para esse Conselho que passou a ser composto por 07 homens

2.18.3. Dado informado classificado pela Cooperativa

2.19.1. Anualmente há renovação do Conselho Fiscal, onde para o ano de 2023 não houve eleição de mulheres

2.19.2. Anualmente há renovação do Conselho Fiscal e devido ao fato que não houve eleição de mulheres esse passou a ser composto exclusivamente por homens

2.19.3. Dado informado classificado pela Cooperativa

2.19.4. No período houve a eleição de 01 Conselheiro com descendência japonesa.

2.20.1. No ano de 2023 houve a troca de Diretoria, a qual passou a ser composta apenas por 01 mulher

2.20.2. No ano de 2023 houve a troca de Diretoria, a qual passou a ser composta por 03 homens



# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.20.3. Diretoria composta exclusivamente por brancos

2.21. Devido a troca de administradores, o número de homens passou a ser de 07

2.22. Devido a troca de administradores, o número de mulheres passou a ser de 02

2.23. Dado informado classificado pela Cooperativa

### *Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)*

2.2. As admissões ocorrem de acordo com as necessidades das áreas

2.3. As demissões ocorrem de acordo com as necessidades das áreas, assim como por opção do colaborador

2.4. O setor de Recursos Humanos está em aprimoramento para uma maior retenção dos talentos e assertividade no processo de contratação, o que se reflete nos números apresentados

2.5. As contratações de estagiários ocorrem conforme necessidade das áreas.

2.5.1. As efetivações ocorrem de acordo com a Política de gestão de pessoas, podendo haver contratações de estagiários se os mesmos atenderem aos requisitos do cargo.

2.6. Variabilidade dos aprendizes ocorre devido a necessidade de observância de legislação específica para manutenção da cota de aprendizes.

2.7. Diante da análise de viabilidade de contratação de terceiros em relação a internalização do serviço, pode ser apresentada variação entre os períodos

2.9. Variações podem ocorrer devido as admissões/demissões no período

2.10. Variações podem ocorrer devido as admissões/demissões no período

2.11. Os dados informados em relação a cor dos colaboradores são obtidas mediante autodeclaração, podendo haver variações entre os períodos tendo em vista as admissões e demissões

2.12. Os dados informados em relação a cor dos colaboradores são obtidas mediante autodeclaração, podendo haver variações entre os períodos tendo em vista as admissões e demissões

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

- 2.14. Os dados informados em relação a cor dos colaboradores são obtidas mediante autodeclaração, podendo haver variações entre os períodos tendo em vista as admissões e demissões
- 2.16. Os dados informados em relação a cor dos colaboradores são obtidas mediante autodeclaração, podendo haver variações entre os períodos tendo em vista as admissões e demissões
- 2.17. O dado está relacionado a necessidade de observância de legislação específica para manutenção de número mínimo de pessoas com deficiência.
- 2.26.1. Devido a ocorrência de admissões/demissões e mudança de faixa etária, variações ocorrerão nos itens relacionados a faixa etária
- 2.26.2. Devido a ocorrência de admissões/demissões e mudança de faixa etária, variações ocorrerão nos itens relacionados a faixa etária
- 2.26.3. Devido a ocorrência de admissões/demissões e mudança de faixa etária, variações ocorrerão nos itens relacionados a faixa etária
- 2.26.4. Devido a ocorrência de admissões/demissões e mudança de faixa etária, variações ocorrerão nos itens relacionados a faixa etária
- 2.26.5. Devido a ocorrência de admissões/demissões e mudança de faixa etária, variações ocorrerão nos itens relacionados a faixa etária
- 2.26.6. Devido a ocorrência de admissões/demissões e mudança de faixa etária, variações ocorrerão nos itens relacionados a faixa etária
- 2.27. Devido a ocorrência de admissões/demissões, assim como reestruturação de cargos, variações podem ocorrer entre os períodos
- 2.27.1. No período houve a criação de novos cargos de gestão para setores que até então não possuíam coordenações
- 2.27.2. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões e reestruturações de cargos
- 2.27.3. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões e reestruturações de cargos
- 2.27.4. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões e reestruturações de cargos
- 2.28. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções
- 2.28.1. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.28.1.1. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.28.1.2. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.28.2. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.28.2.1. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.28.2.2. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.28.3. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.28.3.1. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.28.3.2. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.28.4. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.28.4.1. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.28.4.2. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.29. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.29.1. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.29.1.1. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.29.1.2. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.29.1.3. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.29.1.4. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.29.2. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.29.2.2. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.29.2.3. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.29.2.4. Variações poderão ocorrer devido as admissões/demissões, reestruturações de cargos e promoções

2.29.4. Dados relacionados a cor foram obtidos com base na autodeclaração do colaborador

2.29.4.1. Dados relacionados a cor foram obtidos com base na autodeclaração do colaborador

2.29.4.2. Dados relacionados a cor foram obtidos com base na autodeclaração do colaborador

2.29.4.3. Dados relacionados a cor foram obtidos com base na autodeclaração do colaborador

2.29.4.4. Dados relacionados a cor foram obtidos com base na autodeclaração do colaborador

2.30. Não houve registro anterior do dado

2.31. Não houve registro anterior do dado

2.33. Não houve registro anterior do dado

2.34. Não houve registro anterior do dado

2.35. Não houve registro anterior do dado

2.36. Variação decorrente da criação de novos cargos de Coordenação que passaram a ser compostos por mulheres

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.37. Dado não mensurado no exercício anterior

2.38.3. Os dados relacionados são coletados com base em informações obtidas junto aos colaboradores, sendo essas periodicamente solicitadas pelo setor de Recursos Humanos. Adicionalmente, variações ocorrerão devido as admissões/desligamentos no período

2.38.4. Os dados relacionados são coletados com base em informações obtidas junto aos colaboradores, sendo essas periodicamente solicitadas pelo setor de Recursos Humanos. Adicionalmente, variações ocorrerão devido as admissões/desligamentos no período

2.38.5. Os dados relacionados são coletados com base em informações obtidas junto aos colaboradores, sendo essas periodicamente solicitadas pelo setor de Recursos Humanos. Adicionalmente, variações ocorrerão devido as admissões/desligamentos no período

2.38.6. Os dados relacionados são coletados com base em informações obtidas junto aos colaboradores, sendo essas periodicamente solicitadas pelo setor de Recursos Humanos. Adicionalmente, variações ocorrerão devido as admissões/desligamentos no período

2.38.8. Os dados relacionados são coletados com base em informações obtidas junto aos colaboradores, sendo essas periodicamente solicitadas pelo setor de Recursos Humanos. Adicionalmente, variações ocorrerão devido as admissões/desligamentos no período

2.39.3. No ano de 2023 a Cooperativa estabeleceu uma Política de incentivo a capacitação, a qual mediante critério pode haver a concessão de incentivo aos colaboradores

2.40.1. A Cooperativa tem por prática a orientação constante dos colaboradores de maneira a seguir a legislação específica de saúde e segurança no trabalho, porém intercorrências podem ocorrer por fatores externo a organização

2.40.2. A Cooperativa tem por prática a orientação constante dos colaboradores de maneira a seguir a legislação específica de saúde e segurança no trabalho, assim como disponibiliza os EPIs necessários, porém intercorrências podem ocorrer durante os processos

### ***Indicadores Organização e Gestão***

3.2. Variação apresentada decorrente da produção realizada pelo médico cooperado

3.5. Variação decorrente de comissão paga a colaborador devido a venda de contrato de plano de saúde a empresa de grande porte

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

3.6. Variação decorrente dos proventos computados para fins de cálculo da menor remuneração

### *Indicadores Econômicos*

4.2. Variação decorrente de revisão da base de apuração do item

4.11.1. Valor passível de aumento devido reajuste da remuneração deliberado em assembleia geral ordinária.

4.11.2. Variação decorrente principalmente do aumento do número de colaboradores, aplicação de dísídio e reajuste do valor dos benefícios.

4.11.3. Os valores apresentam variação de acordo com o aumento do número de estagiários, assim como aplicação de reajuste sobre o valor pago a instituição gestora dos jovens (Casa do pequeno trabalhador)

4.11.4. Os valores apresentam variação de acordo com o aumento do número de estagiários, assim como aplicação de reajuste sobre o valor da bolsa

4.11.5. Variação decorrente da contratação terceiro para gestão da área estratégica

4.15. Valor passível de variação de acordo com a necessidade de atendimento dos beneficiários

4.16. Os valores desse item apresentam variação de acordo com os contratos relacionados, os quais anualmente são reajustados, assim como pode haver maior co-participação

### *Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)*

5.1. Variação decorrente principalmente da aplicação de reajuste sobre o ticket alimentação da Diretoria, assim como considerado nesse exercício os gastos relacionados a lanches consumidos nas reuniões

5.3. Variação decorrente da aplicações de reajuste anual do plano de saúde

5.8. Variação ocasionada sobretudo pela maior concessão de cursos a cooperados no período

5.8.1. Consideramos nessa informação apenas uma participação por cooperado independentemente se o mesmo participou de inúmeros eventos

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.8.2. Variação relacionada a carga horária de cursos/pessoa

5.9. Para a capacitação não houve investimentos financeiros pela cooperativa.

5.9.1. Realização de ação em comparativo com o ano anterior

5.11. No ano de 2023, manteve-se a mesma contratação de seguro do ano anterior, porém o valor para pagamento foi reduzido.

5.18. No dado consideramos apenas a carga horária total do curso, independentemente do número de participantes

### *Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)*

5.1. Variação observada decorrente principalmente da aplicação de reajuste anual sobre o vale alimentação/refeição, assim como um maior número de colaboradores no período

5.2. Variação decorrente de um menor gasto com evento

5.4. Variação decorrente de um maior gasto com transporte

5.5. Efetuado o levantamento de todos os gastos com EPIs utilizados, independentemente se matriz ou filial

5.6. Valor referente ao programa de fidelização, premiação de viagens dos colaboradores que completaram 15, 20, 25, 30 e 35 anos de Unimed.

5.6.1. Dados correspondente a colaboradores que completaram 15, 20, 25, 30 e 35 anos de Unimed.

5.7. Cursos de nível superior: MBA e Pos graduação para colaboradores.

5.7.1. Cursos de nível superior: MBA e Pos graduação para colaboradores.

5.7.2. Verba disponibilizada pelo SESCOOP para cursos aos colaboradores através do SESCOOP, online e presencial.

5.7.3. 24 colaboradores realizaram ou estão realizando curso de MBA e Pos graduação.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.8. Variações são passíveis de ocorrência entre os exercícios de acordo com as capacitações realizadas

5.9. Curso com a consultoria XVI Finance para gestão, referente ao planejamento estratégico, o qual não ocorreu no ano de 2022.

5.9.1. Curso com a consultoria XVI Finance para gestão, referente ao planejamento estratégico, o qual não ocorreu no ano de 2022.

5.10. Variação ocorre por fatores externos a Cooperativa, de acordo com o direito dos colaboradores ao benefício de acordo com as respectivas Convenções coletivas.

5.10.1. Variação ocorre por fatores externos a Cooperativa, de acordo com o direito dos colaboradores ao benefício de acordo com as respectivas Convenções coletivas.

5.11. Valor do seguro apresenta variação de acordo com o número de beneficiados e salário, podendo apresentar variação entre os períodos de acordo com o aumento/diminuição dos mesmos

5.11.1. Valor do seguro apresenta variação de acordo com o número de beneficiados e salário, podendo apresentar variação entre os períodos de acordo com o aumento/diminuição dos mesmos

5.13. O calculo do PLR é determinado pela Convenção coletiva, onde a base relacionada ao ano de 2023 apresentou-se menor em comparativo com o exercício 2022

5.16. Classificação de valores realizada nos demais itens do indicador

5.17. Não houve treinamento relacionado ao tema no ano de 2023

5.18. Considerado no indicado o total de horas treinamento independentemente do número de participantes

5.19.1. Não consta dado anterior para fins comparativos

5.19.2. Não consta dado anterior para fins comparativos

5.20.1. Não consta dado anterior para fins comparativos

5.20.2. Não consta dado anterior para fins comparativos

*Indicadores Sociais Externos*



# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

- 6.1. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.1.1. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.1.2. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.2. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.3. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.4. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.4.1. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.4.2. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.5. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.5.1. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

- 6.6. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.6.1. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.6.2. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.7. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.7.1. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.7.2. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.8. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.8.1. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.8.2. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.9. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

- 6.9.1. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.9.2. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.10. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.10.1. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.
- 6.10.3. No ano de 2023 houve a reestruturação do setor de Marketing, onde ocasionou principalmente em: Mudança na análise de critério de patrocínio, número menor de eventos sociais externos patrocinados e unificação da entrada de solicitações, apenas via site.

### *Outras Informações*

- 7.8.2. No período ocorreu a melhoria contínua dos processos de atendimento/ouvidoria/auditoria, assim como aprimoramento das cartas de negativa
- 7.8.3. Houve a revisão do processo de cancelamento por inadimplência, a qual impactou no aumento do número de notificações
- 7.8.4. Aumento ocasionado principalmente: revisão processo cancelamento por inadimplência, diagnósticos de Transtorno do Espectro Autista e solicitação de cobertura de procedimentos experimentais, como Estimulação Magnética Transcraniana
- 7.8.5. O canal é de fácil acesso para o beneficiário e há uma tendência no aumento de sua utilização para demandas simples, entretanto, mesmo com a diferença em porcentagem sendo alta o aumento real não é significativo diluindo no período de 12 meses.
- 7.8.6. Aumento de apenas 4 casos no período de um ano, porém, com a informatização do cliente, a atual tendência é que haja aumento de casos no canal Reclame Aqui
- 7.9.2. No período ocorreu a melhoria contínua dos processos de atendimento/ouvidoria/auditoria, assim como aprimoramento das cartas de negativa

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

7.9.3. Houve a revisão do processo de cancelamento por inadimplência, a qual impactou no aumento do número de notificações

7.9.5. O canal é de fácil acesso para o beneficiário e há uma tendência no aumento de sua utilização para demandas simples, entretanto, mesmo com a diferença em porcentagem sendo alta o aumento real não é significativo diluindo no período de 12 meses.

7.9.6. Aumento de apenas 4 casos no período de um ano, porém, com a informatização do cliente, a atual tendência é que haja aumento de casos no canal Reclame Aqui

7.10. Grande variação decorrente do término dos pagamentos de acordo judicial da Ação Civil Pública no exercício de 2022.

7.11. Variação justificada pelo reajuste de valores junto aos fornecedores/prestadores de serviço, assim como crescimento estrutural da cooperativa

7.11.1. Valor passível de variação uma vez que um dos critérios observados no processo de compras refere-se a qualificação do fornecedor e preço

7.12. Considerado exclusivamente os gastos não relacionados com planos de assistência a saúde

### *Indicadores Ambientais*

8.2.5. No ano de 2023 a Cooperativa realizou investimentos em painéis de energia solar

8.2.6. Atribuímos o aumento do consumo a abertura de nova filial na cidade de Rancharia no ano de 2023, unidade AMA aberta em agosto/2022 e crescimento da operação onde a Cooperativa apresentou crescimento de 4.579 novos beneficiários

8.2.7. Houve no período a contratação de empresa específica para manutenção de jardim

8.4. Observada informação equivocada no ano de 2022, onde foi o dado informado foi em valor não em kw, sendo o correto 631.749. A variação entre os períodos justifica-se pelo maior consumo e abertura de novas filiais no período entre 2022 e 2023.

8.6.2. Atribuímos o aumento do consumo ao aumento do quadro de colaboradores (crescimento de 24), abertura de nova filial na cidade de Rancharia no ano de 2023, unidade AMA aberta em agosto/2022 e aumento da demanda de atendimento nos recursos próprios.

8.7.1. Variação decorrente do aprimoramento da alocação dos valores entre os itens 8.7.1 e 8.7.3

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

8.7.2. Não houve mensuração no ano de 2022, apesar de ter havido destinação no período para reciclagem. No ano de 2023 aprimoramos as evidências para podermos informar o valor.

8.7.3. Variação decorrente do aprimoramento da alocação dos valores entre os itens 8.7.1 e 8.7.3

### *Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)*

a.1. Variação possui relação com a aplicação de reajuste anual de contratos, assim como a um maior ingresso de beneficiários

a.3. No ano de 2022 houve um maior montante de reversão de PPSC relacionada a sua constituição em 2021 devido a suspensão de cobrança do reajuste pela ANS nesse período.

b.1. No ano de 2022 essa provisão deixou de ser constituída, devido a contratação de seguro relacionado.

d.1. No período houve um acréscimo no custo assistencial

d.2. Variação proporcional ao aumento do custo assistencial

d.3. No período houve um acréscimo no custo assistencial e conseqüentemente as despesas relacionadas

e.1. Acréscimo relacionado a um maior aumento das vendas, onde é possível observar pela variação do número de beneficiários da operadora

e.3. Variação decorrente de um maior gasto para manutenção da estrutura da Cooperativa, a qual no período abriu novos recursos próprios, assim como o acréscimo da despesa por reajuste dos fornecedores/contratados

e.5. Variação ocasionada sobretudo pela realização de provisão de juros relacionados a discussão de base de calculo do ISS no municipio de Presidente Prudente.

e.6. No período não houve valores registros no grupo 4.7.1.1, conforme Manual do balanço social

e.7. Variação ocasionada pela baixa de bem específico

g. Variação decorrente principalmente da depreciação da usina de energia fotovoltaica, assim como de servidor

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

i.3. Variação relacionada principalmente: processo seletivo de novos cooperados, comissão decorrente de parceria com laboratório, venda de veículos antigos da cooperativa e equipamentos hospitalares não mais utilizados no Hospital

### *Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)*

a.1.2. Variação decorrente principalmente pela aplicação de reajuste no plano de saúde, assim como entrada de novos cooperados no período.

a.2.1. Variação ocasionada principalmente: aumento do valor de comissão, aplicação de dissídio, promoções salariais, aumento quadro colaboradores, participação em reuniões, novo piso da enfermagem

a.2.3. Valor possui relação direta com o item a.2.2, ou seja, o aumento no primeiro reflete no item em análise

a.2.4. Cálculo do item é baseado em critério padronizado pelo Sindicato da categoria, o qual tem como base, dentre outros, os valores registrados no resultado da Cooperativa.

b.1. Valor passível de variação de acordo com a base de cálculo

b.1.1. Valor possui relação direta com o item a.2.2, ou seja, o aumento no primeiro reflete no item em análise

b.2. No ano de 2022, por equívoco, houve a classificação de IPTU como imposto estadual

d.2. Variação ocasionada principalmente pela aplicação de reajuste dos contratos, ampliação de recursos próprios a qual ocorreu em imóveis locados, assim como a transferência de localização de 02 recursos próprios em um único imóvel

e.2. Variação possui relação com o percentual de obrigatoriedade de constituição de reservas de acordo com o resultado do período

e.3. Valor diretamente impactado pelo resultado do período e sua destinação para as reservas obrigatórias e deliberação da Assembleia quanto a sua distribuição.

# Balanço Social da Unimed

## Confirmação de Responsabilidade

### Diretor

Nome: João Alberto Artoni de Carvalho

Data: 05/06/2024 16:20

### Contador

Nome: Rafael Batalhoti Campos

Data: 05/06/2024 14:09