



**Relatório de Gestão
e Sustentabilidade
2022**

Unimed
Presidente
Prudente

ANS nº 31.579-6

SUMÁRIO



06. Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização



23. Período de relato, frequência e ponto de contato



24. Atividades, cadeia de valor e outras ações de negócios



37. Colaboradores



44. Estrutura de governança e sua composição



57. Sustentabilidade



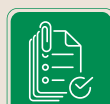
65. Relacionamento com os cooperados



68. Prática de conduta empresarial responsável



73. Inovação



82. Anexos



A UNIMED PRESIDENTE PRUDENTE

No final da **década de 1960**, a medicina assistencial no Brasil atravessava um momento de grande efervescência pela perplexidade que as transformações estruturais da Previdência Social traziam – houve a unificação dos Institutos de Aposentadorias e Pensões (IAPs) no Instituto Nacional de Assistência Médica de Previdência Social (INPS), que mais tarde viria a se transformar no Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS), extinto em 1990 para dar lugar ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Além da queda no padrão de atendimento, as mudanças levaram ao surgimento de seguradoras de saúde, à mercantilização da medicina e à proletarização do profissional médico, que ficava impedido de exercer com liberdade e dignidade sua atividade liberal. Em resposta a este contexto *surge a primeira cooperativa de trabalho na área de medicina do país – e também das Américas: a União dos Médicos – Unimed, fundada na cidade de Santos (SP), em 1967.*

Em Presidente Prudente, a cooperativa de trabalho médico foi criada na noite do dia 10 de novembro de 1971, por 30 médicos em uma Assembleia Geral de Constituição, realizada nas antigas dependências da Sociedade de Medicina de Presidente Prudente.

O primeiro ano de funcionamento foi marcado pelas dificuldades financeiras, a inexperiência em se lidar com o complexo cooperativista e o apego dos médicos aos padrões tradicionais típicos da nossa medicina local. No final dos anos 1970 e início da década de 1980 foi imposta a cooperativa uma severa política de saneamento e reestruturação administrativa. Começava, então, a se firmar como uma empresa sólida e progressista.

Após cinco anos de fundação, em 1976, a Unimed Prudente se mudou da Sociedade de Medicina para um terreno de 650 m², na avenida Coronel José Soares Marcondes, nº 3.355, onde firmou sua sede, a qual permanece até os dias de hoje.



Sede da Unimed Prudente no início dos anos 1980

videodocumentário

escaneie para assistir



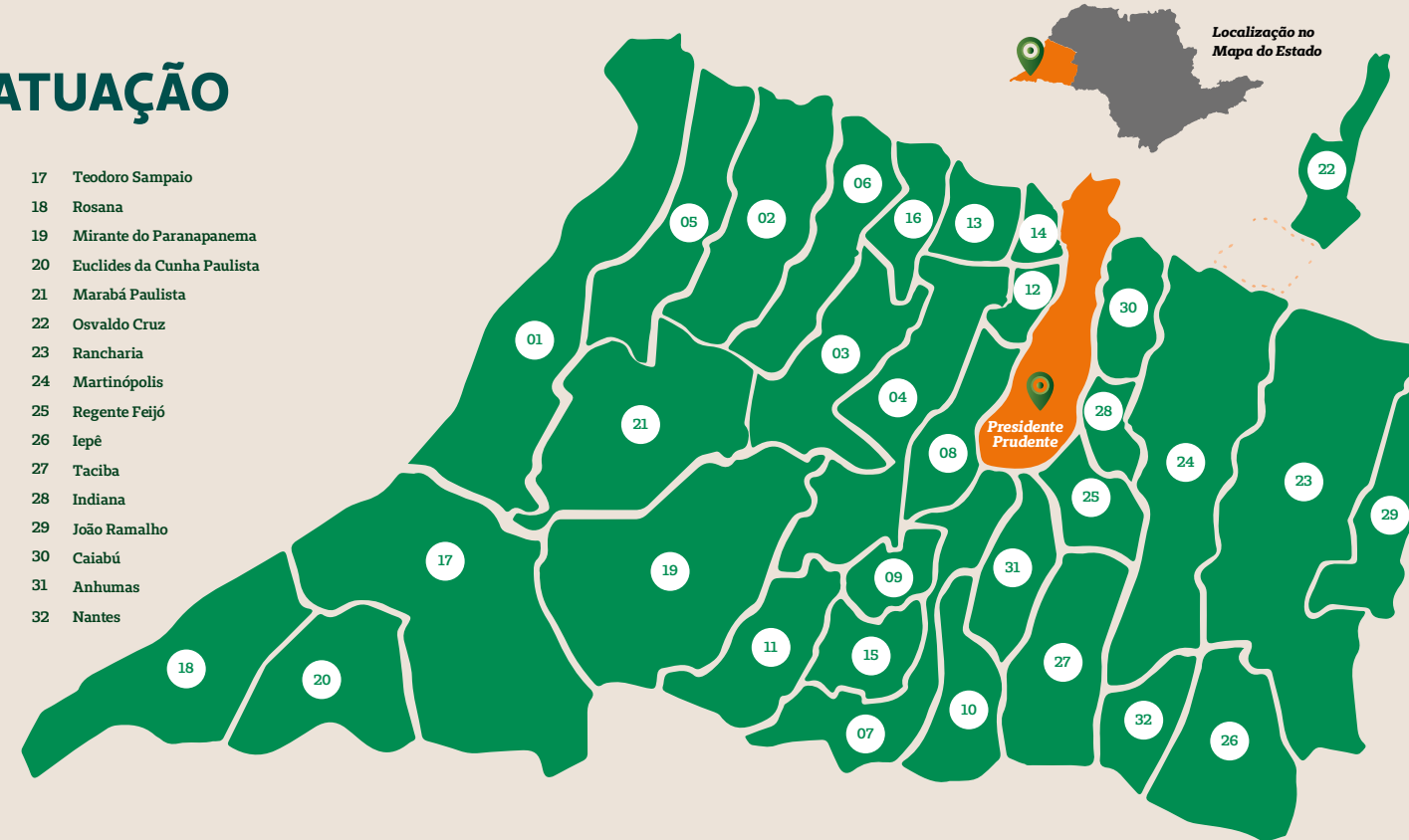
<http://unimed.me/100kVU>

Conheça a história da Unimed Presidente Prudente, por meio de videodocumentário disponibilizado em seu canal no YouTube.



ÁREA DE ATUAÇÃO

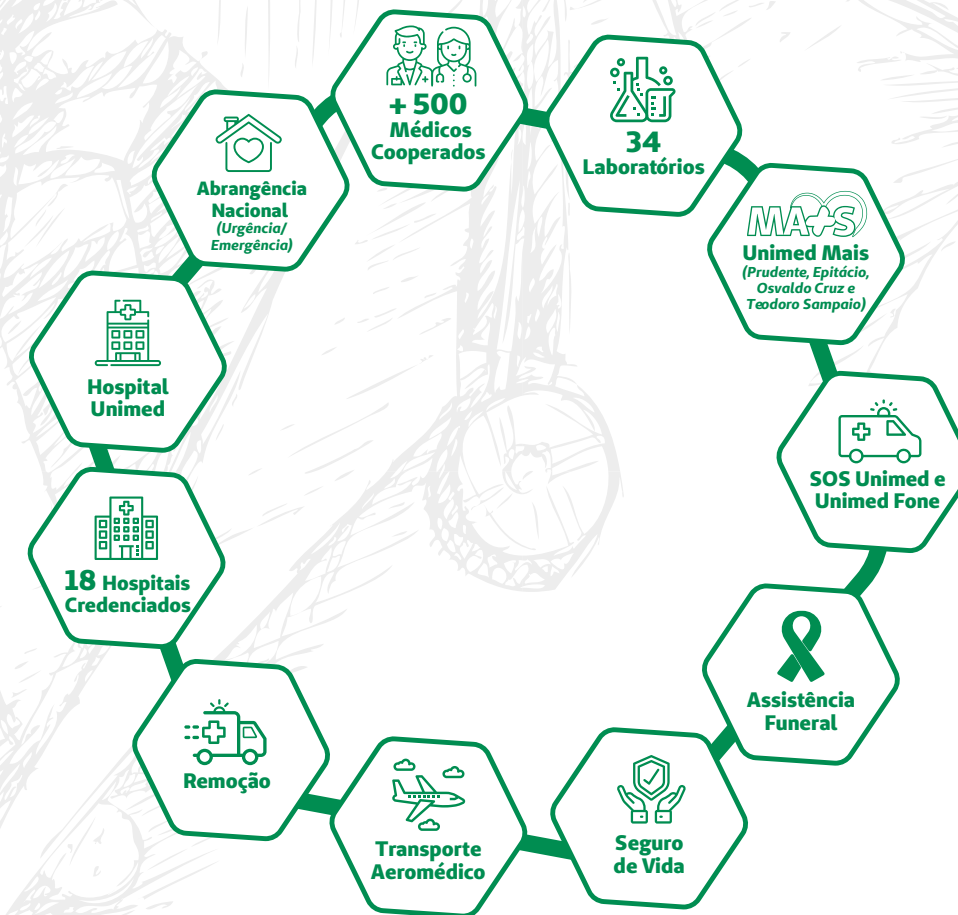
- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 01 Presidente Epitácio | 17 Teodoro Sampaio |
| 02 Presidente Venceslau | 18 Rosana |
| 03 Santo Anastácio | 19 Mirante do Paranapanema |
| 04 Presidente Bernardes | 20 Euclides da Cunha Paulista |
| 05 Caiuá | 21 Marabá Paulista |
| 06 Piquerobi | 22 Osvaldo Cruz |
| 07 Pirapózinho | 23 Rancharia |
| 08 Alvares Machado | 24 Martinópolis |
| 09 Tarabai | 25 Regente Feijó |
| 10 Narendiba | 26 Iepê |
| 11 Sandovalina | 27 Taciba |
| 12 Alfredo Marcondes | 28 Indiana |
| 13 Emilianópolis | 29 João Ramalho |
| 14 Santo Expedito | 30 Caiabú |
| 15 Estrela do Norte | 31 Anhumas |
| 16 Ribeirão dos Índios | 32 Nantes |



Entidades incluídas
no relato de
sustentabilidade
da organização

Unimed
Presidente
Prudente

INDICADORES DE PORTE



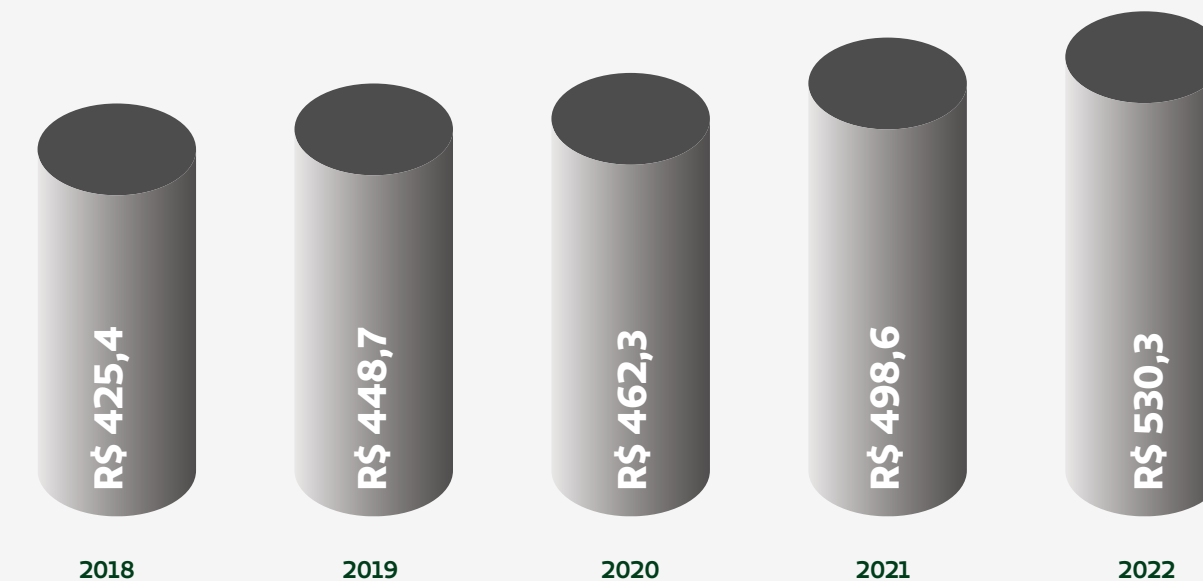


PARCERIAS ESTRATÉGICAS

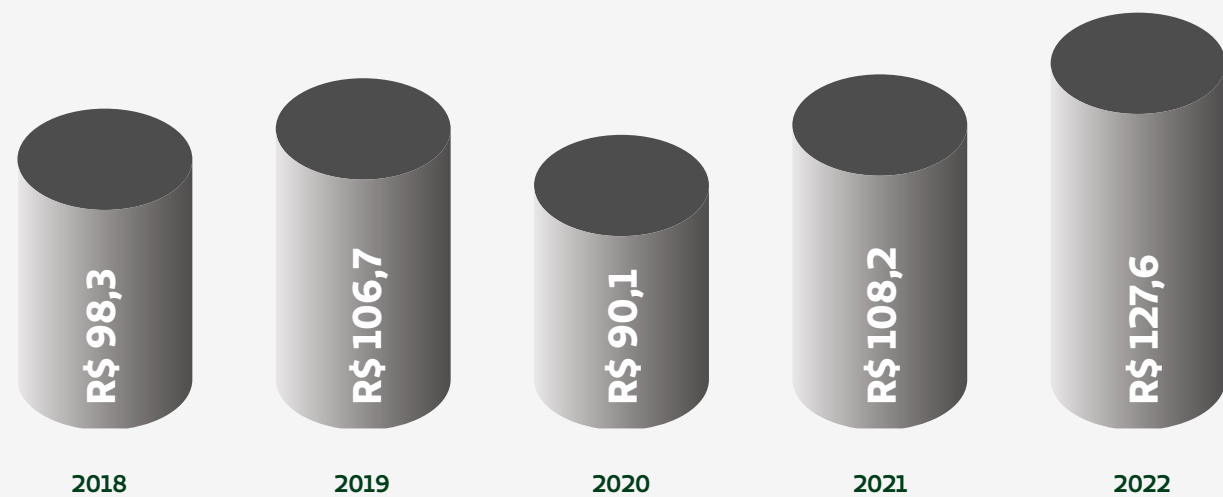
A cooperativa não possui ações externas realizadas fora do Brasil. Todas as existentes estão vinculadas a sua base de atuação, envolvendo a comunidade local e regional. Para entender melhor o mercado de atuação, a Unimed Prudente participa de entidades ligadas ao Sistema Unimed e outras de interesse estratégico. São elas:

Unimed do Brasil – Confederação Nacional das Cooperativas Médicas;
Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas;
Unimed Centro-Oeste Paulista – Federação Regional;
Sindicato Nacional Patronal das Cooperativas Médicas (Sincoomed);
Unimed Central Nacional;
Sicredi;
Sicoob – Unisp;
União da Entidades de Presidente Prudente (UEPP);
LIDE Noroeste Paulista;
Associação Paulista de Medicina (APM) – Regional de Presidente Prudente;
Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo (Ocesp);
Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop).

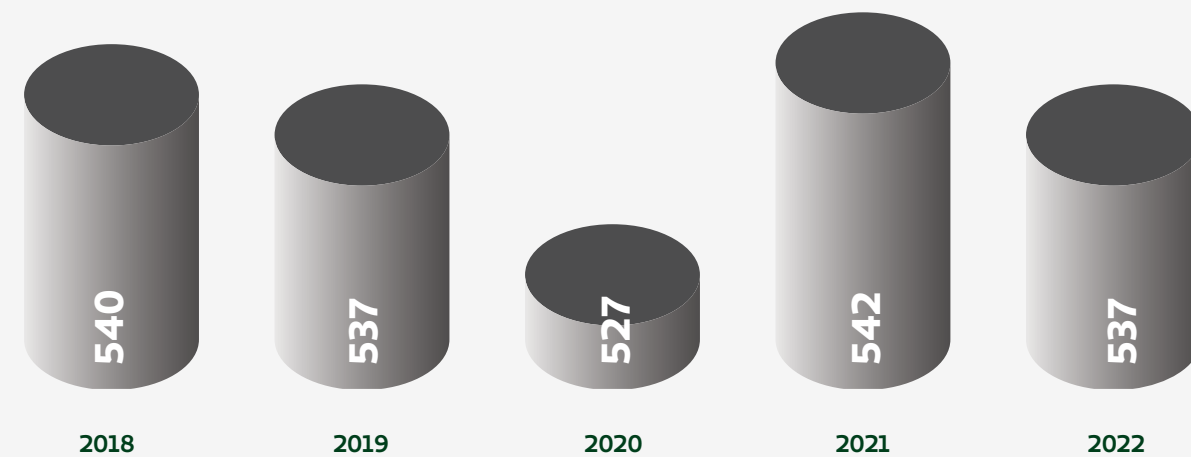
RECEITA TOTAL (EM MILHÕES)



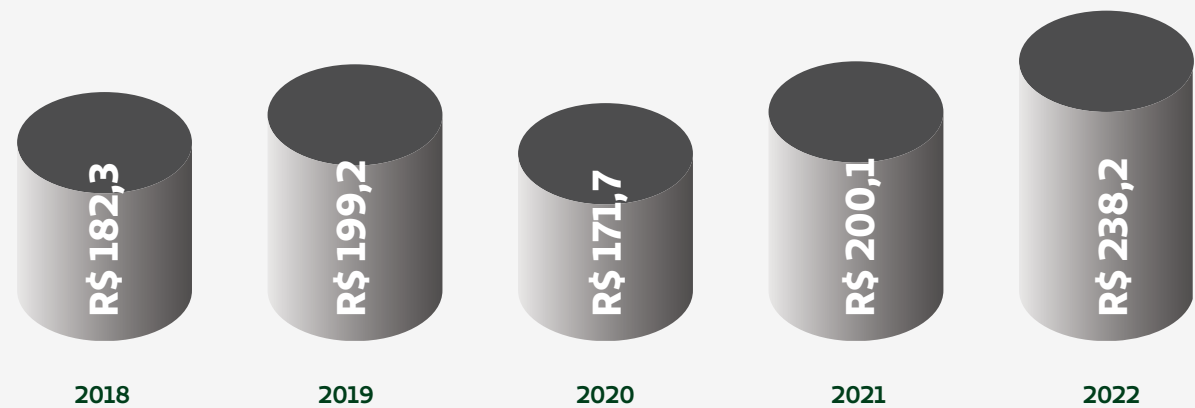
REPASSE BRUTO AOS COOPERADOS (EM MILHÕES)



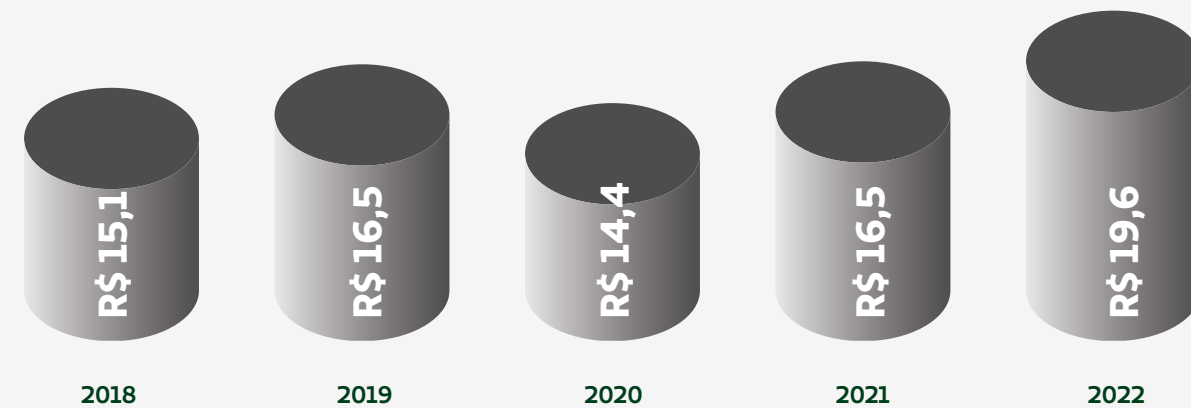
NÚMERO DE COOPERADOS



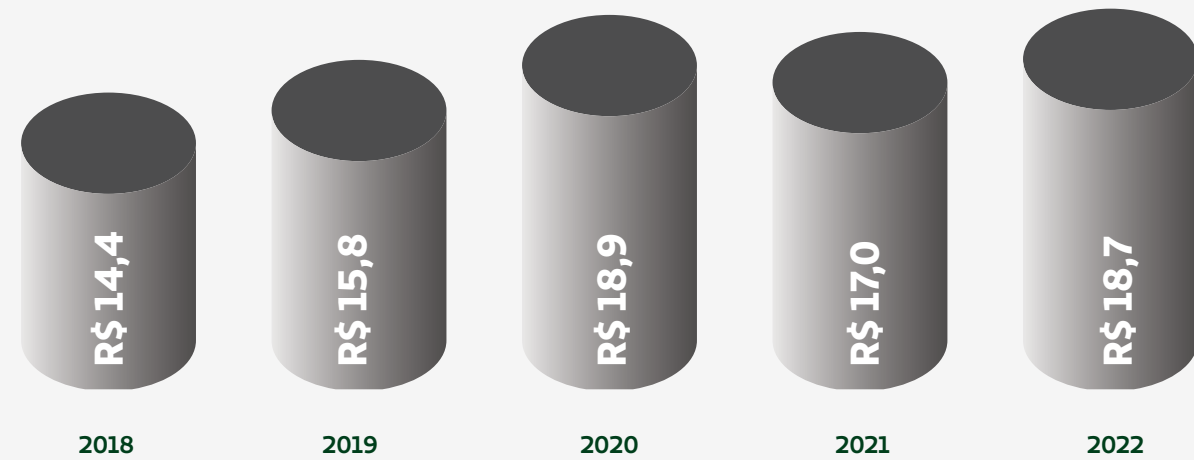
REPASSE MÉDIO AOS COOPERADOS (EM MILHARES/ANO)



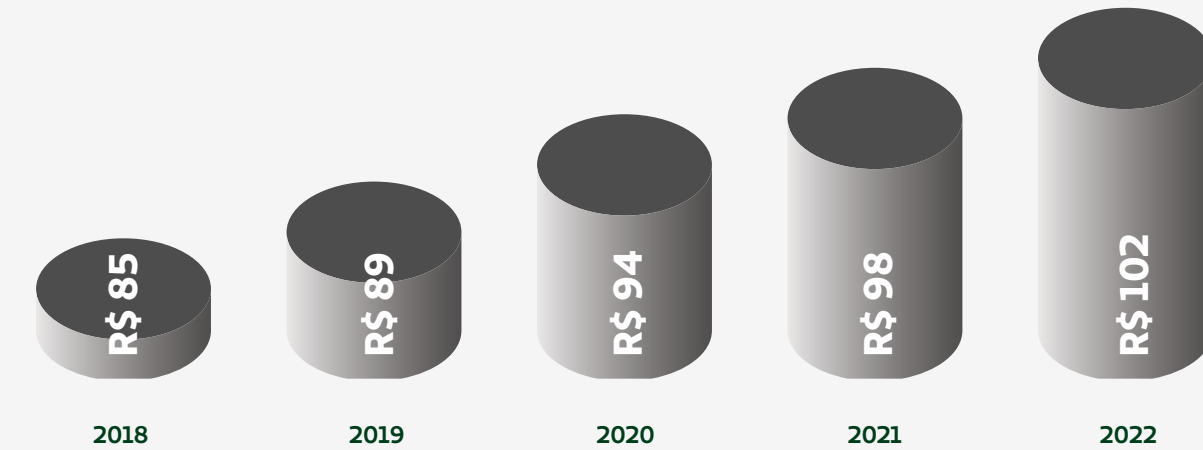
REPASSE MÉDIO AOS COOPERADOS (EM MILHARES/MÊS)



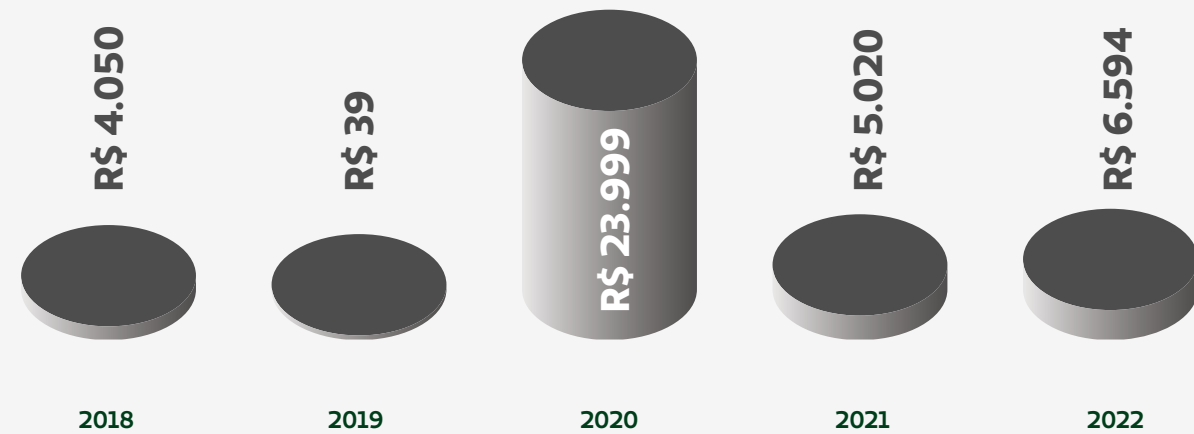
BENEFÍCIOS PAGOS AOS COOPERADOS (EM MILHÕES)



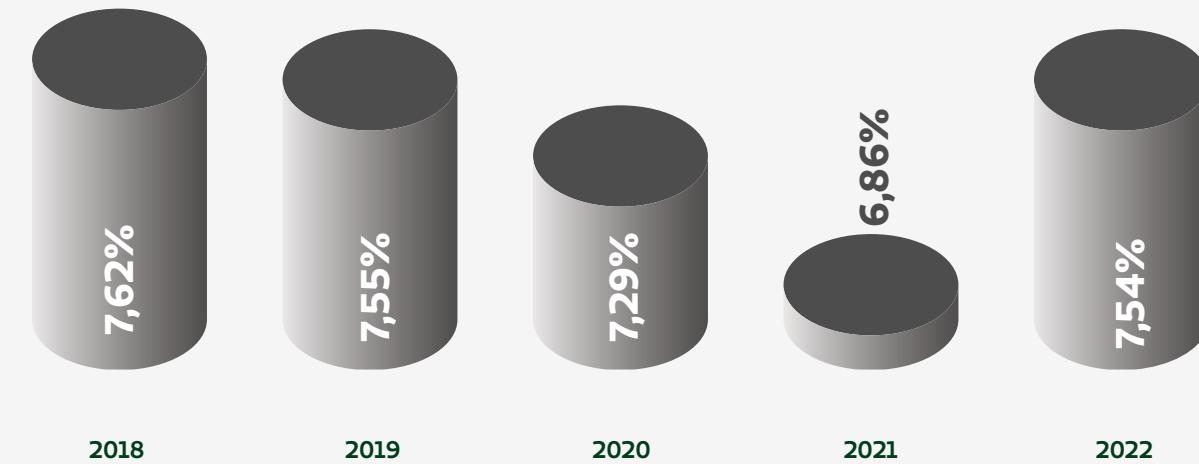
VALOR DA CONSULTA



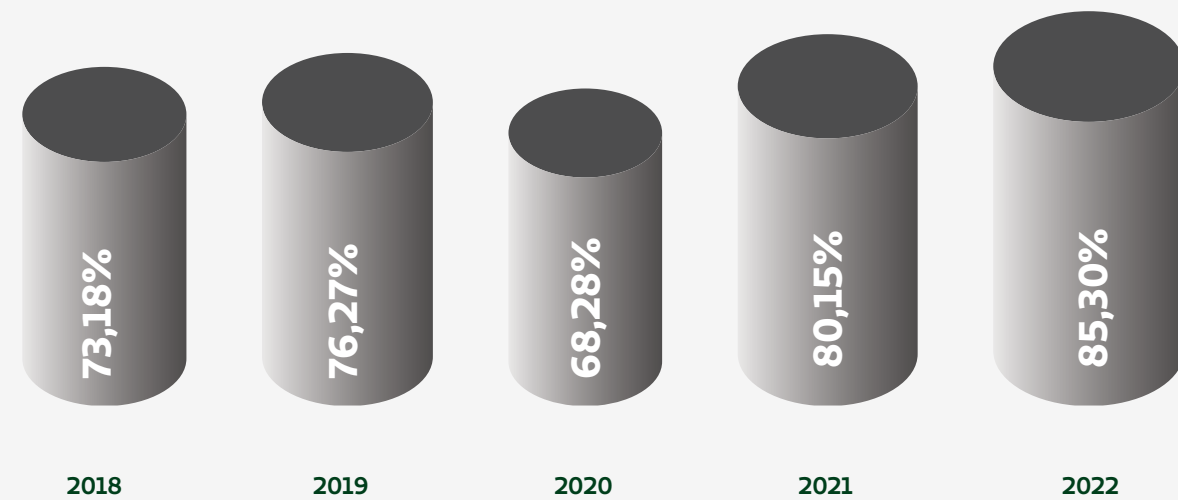
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA (EM MILHARES DE R\$)



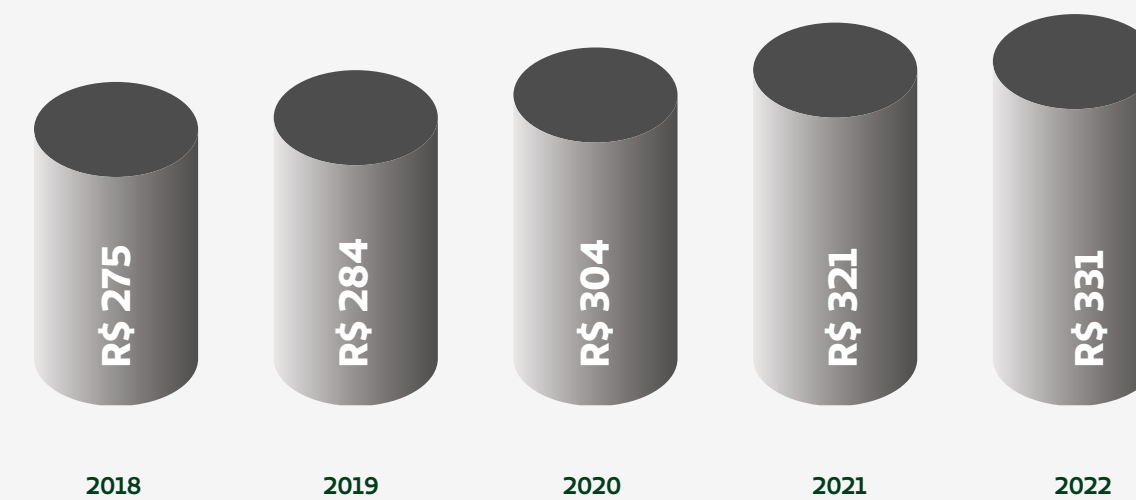
DESPESAS ADMINISTRATIVAS



SINISTRALIDADE (ANS)

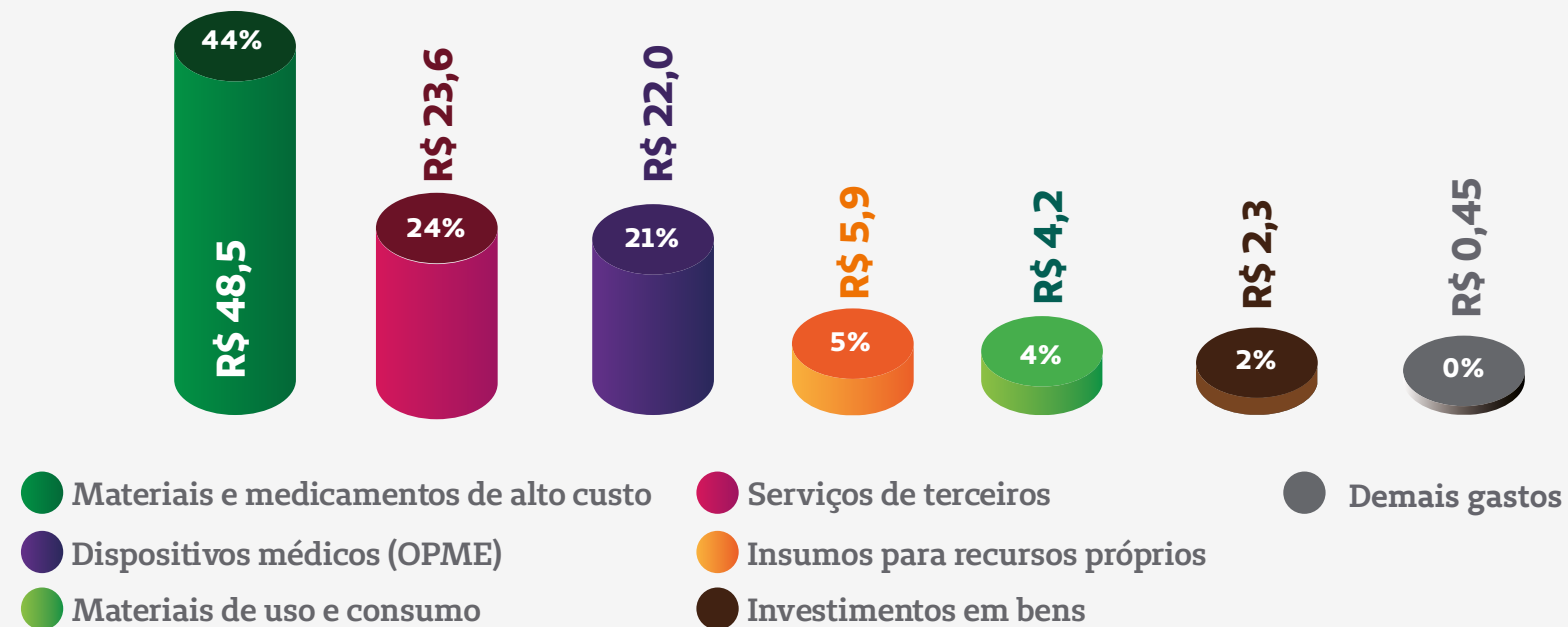


TICKET MÉDIO



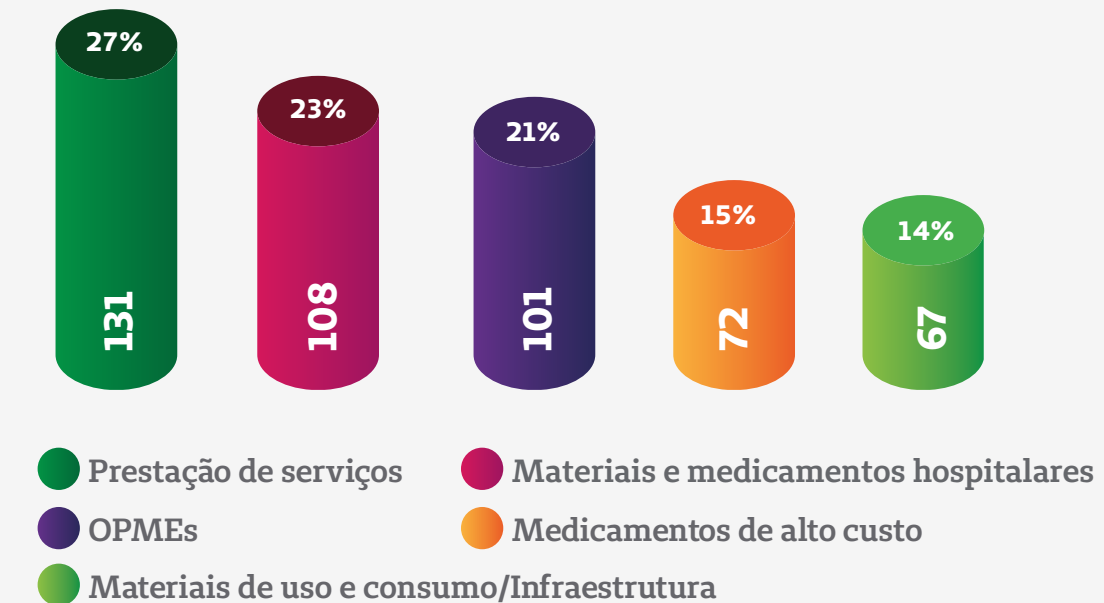
SUPRIMENTOS (EM MILHÕES DE R\$)

Total: R\$ 107.549.124,18



FORNECEDORES

Total: 479



INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRAS



A cooperativa possui um hot site específico para informações de governança e econômico-financeiras a todos os stakeholders : portalri.unimedprudente.com.br, podendo ser acessado também pelo site oficial da Unimed Presidente Prudente, na aba “A Unimed > Governança Corporativa”.

**Período de relato,
frequência e ponto
de contato**

SOBRE O RELATÓRIO

A Unimed Presidente Prudente, pela segunda vez, publica digitalmente seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade, reafirmando com seus beneficiários o compromisso da transparência e legalidade em suas decisões e projetos.

O presente relatório traz as ações realizadas, bem como resultados financeiros e contábeis, sobre a atuação da cooperativa de saúde, entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022.

Este documento buscou seguir as “Normas de GRI para Relato de Sustentabilidade”, tornando-as mais aplicáveis possíveis, além de seguir regras de contabilidade adotadas no Brasil para as entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

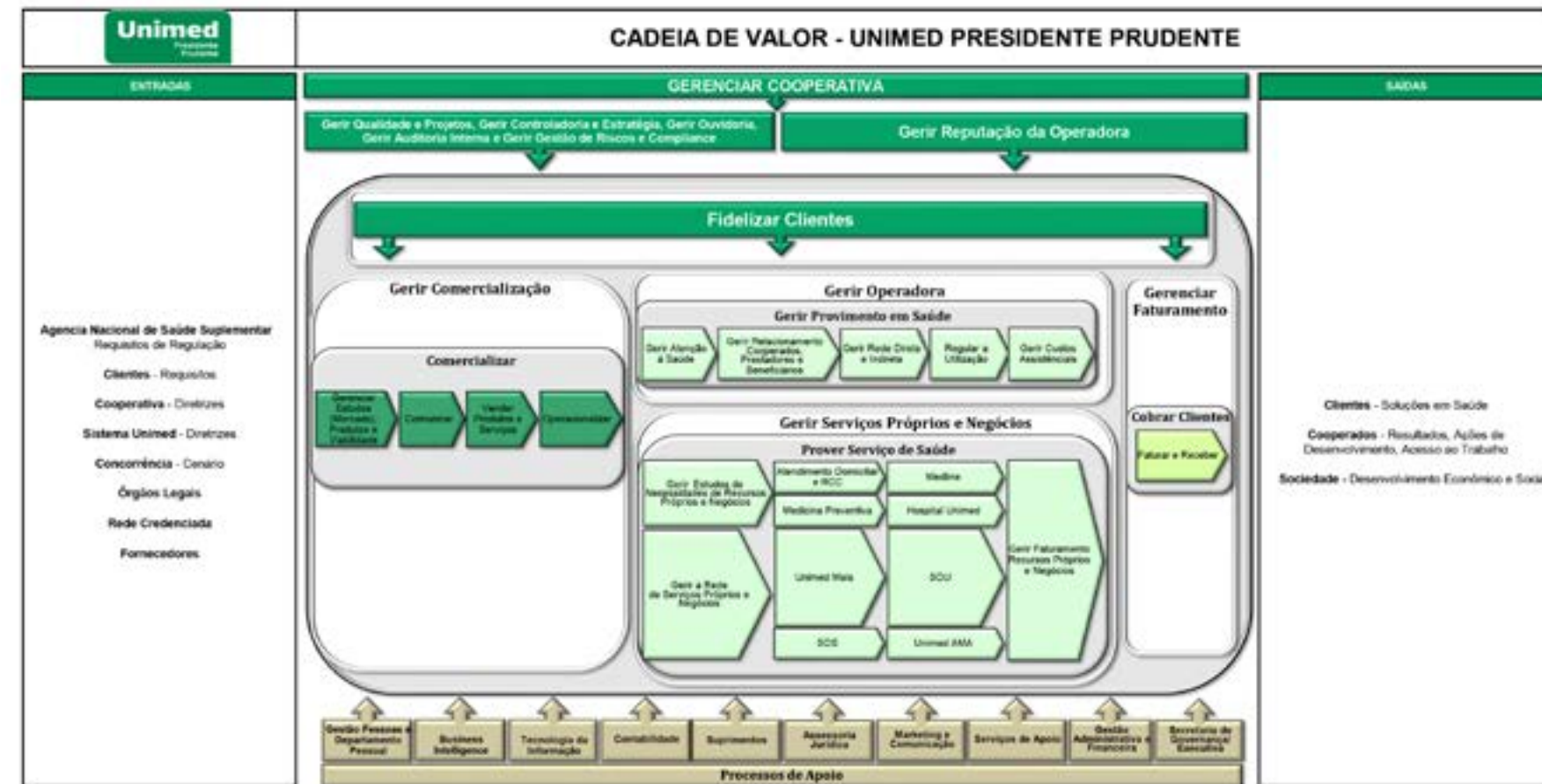
O conteúdo do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022 é composto por dados fornecidos pela Diretoria Executiva, conselhos e demais departamentos da empresa, os quais permitirão discussões para o próximo Planejamento Estratégico, avaliando impactos econômicos, sociais e ambientais.

www.unimedprudente.com.br controladoria@unimedprudente.com.br **(18) 2101-8311**



Atividades, cadeia de valor e outras ações de negócios

Unimed
Presidente Prudente



Unimed
Presidente Prudente

EVOLUÇÃO NO NÚMERO DE CLIENTES

ANO	2018	2019	2020	2021	2022
Clientes	98.947	99.986	100.453	100.518	102.103

PERFIL DA CARTEIRA DE CLIENTES

44,83%
PF

55,17%
PJ

SEXO	QUANTIDADE	%
♀ Feminino	56.800	55,63%
♂ Masculino	45.303	44,37%
TOTAL	102.103	100%

FAIXA ETÁRIA	QUANTIDADE	%
Até 18	24.561	24,06%
19 a 23	5.050	4,95%
24 a 28	6.186	6,06%
29 a 33	7.174	7,03%
34 a 38	7.867	7,70%
39 a 43	7.755	7,60%
44 a 48	6.611	6,47%
49 a 53	6.276	6,15%
54 a 58	6.397	6,27%
59 acima	24.226	23,73%
TOTAL	102.103	



NOSSOS PLANOS E SERVIÇOS

» Plano Individual

Clássico
Especial
Essencial
Plus
Pop

» Plano Familiar

Clássico
Especial
Essencial
Plus
Pop

» Plano Empresarial

Clássico
Especial
Essencial
Plus
Pop
Premium

» Unimed Odonto

Oferece plano empresarial de coberturas odontológicas, objetivando garantir a tranquilidade e o bem-estar de seus colaboradores. Atendimento nacional e ampla rede credenciada com abrangência em todo o país, com mais de 21 mil opções de atendimento.



Plano CLÁSSICO

Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia

Acomodação

Enfermaria



Coparticipação

- ✓ 30% para consultas;
- ✓ 30% para exames/terapias, tendo custo máximo de R\$ 80,00;
- ✓ R\$ 30,00 por internação;
- ✓ 50% a partir do 31º dia para internações psiquiátricas.



Plano CLÁSSICO

Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia

Acomodação

Apartamento



Coparticipação

- ✓ 30% para consultas;
- ✓ 30% para exames/terapias, tendo custo máximo de R\$ 80,00;
- ✓ R\$ 30,00 por internação;
- ✓ 50% a partir do 31º dia para internações psiquiátricas.



Plano ESPECIAL

Referência Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia

Acomodação

Enfermaria



Coparticipação

- ✓ 20% para consultas;
- ✓ 30% para exames/terapias, tendo custo máximo de R\$ 50,00;
- ✓ R\$ 30,00 por internação;
- ✓ 50% a partir do 31º dia para internações psiquiátricas.



Plano ESPECIAL

Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia

Acomodação

Apartamento



Coparticipação

- ✓ 20% para consultas;
- ✓ 30% para exames/terapias, tendo custo máximo de R\$ 50,00;
- ✓ R\$ 30,00 por internação;
- ✓ 50% a partir do 31º dia para internações psiquiátricas.



Plano PLUS

Referência Ambulatorial + Hospitalar com obstetria

Acomodação

Enfermaria



Coparticipação

- ✓ 30% para consultas;
- ✓ 30% para exames/terapias, tendo custo máximo de R\$ 80,00;
- ✓ R\$ 30,00 por internação;
- ✓ 50% a partir do 31º dia para internações psiquiátricas.



Plano POP

Ambulatorial + Hospitalar com obstetria

Acomodação

Enfermaria



Coparticipação

- ✓ 40% para consultas;
- ✓ 40% para exames/terapias, tendo custo máximo de R\$ 200,00;
- ✓ R\$ 50,00 por internação;
- ✓ 50% a partir do 31º dia para internações psiquiátricas.



Plano PLUS

Ambulatorial + Hospitalar com obstetria

Acomodação

Apartamento

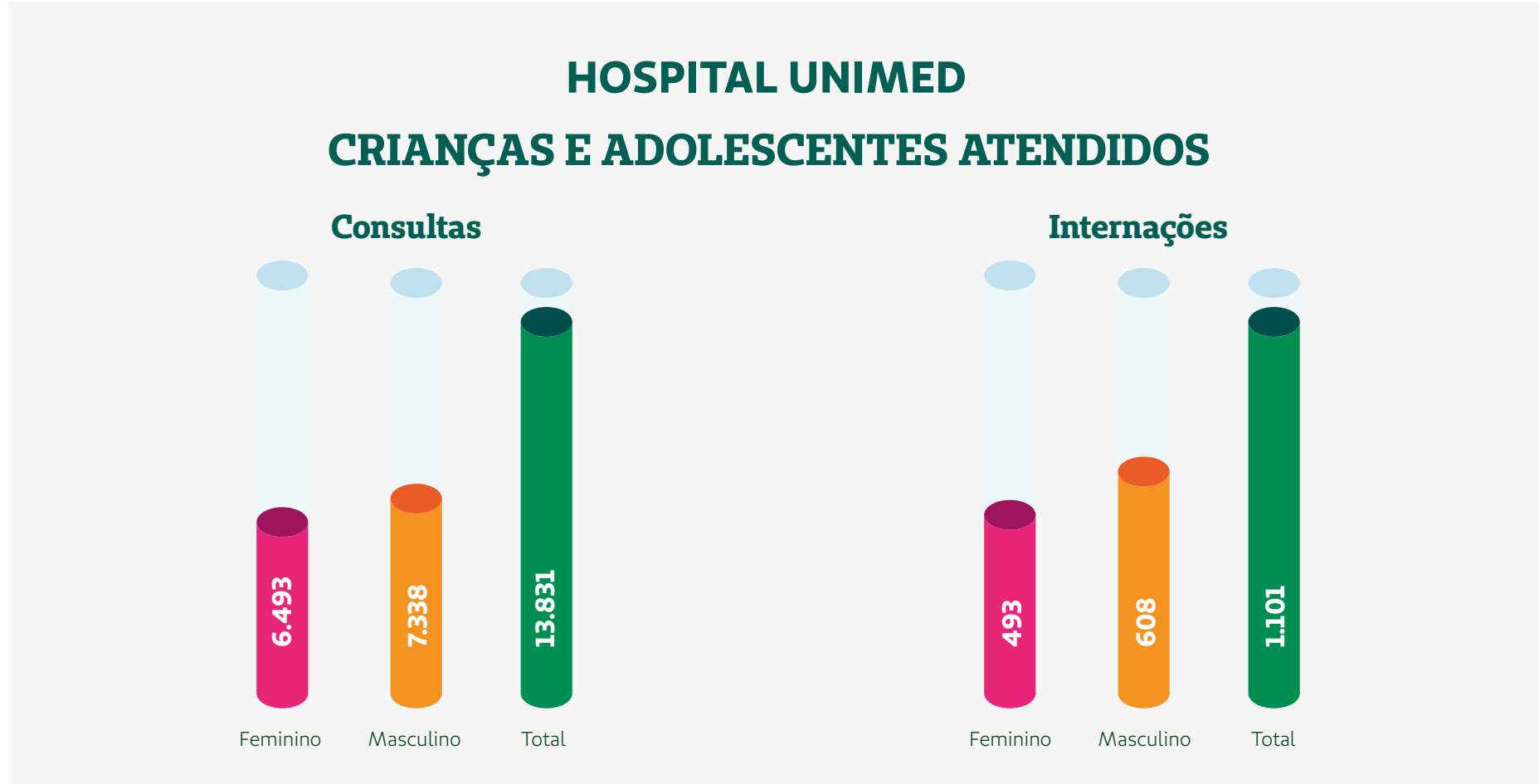


Coparticipação

- ✓ 30% para consultas;
- ✓ 30% para exames/terapias, tendo custo máximo de R\$ 80,00;
- ✓ R\$ 30,00 por internação;
- ✓ 50% a partir do 31º dia para internações psiquiátricas.



RECURSOS PRÓPRIOS



HOSPITAL UNIMED QUANTIDADE DE EXAMES

SERVIÇOS OFERTADOS	QUANTIDADE
RAIO-X	6.637
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	4.741
US-ULTRASSOM	654
LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA	125
ENC. TOMOGRAFICA COMPUTADORIZADA	106
ENC. RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	10
TOTAL	12.273

ATENDIMENTOS GERAIS

UNIMED MAIS PRUDENTE	20.158
CENTRO DE INFUSÃO DE MEDICAMENTOS (CIM)	6.229
CENTRO DE ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL (CAM)	13.325
UNIMED MAIS OSVALDO CRUZ	3.091
UNIMED MAIS PRESIDENTE EPITÁCIO	4.184
UNIMED MAIS TEODORO SAMPAIO	2.276
SAÚDE OCUPACIONAL (SOU)	12.273
SOS - ASSISTÊNCIA PRÉ-HOSPITALAR	377
UNIMED FONE	408
MEDICINA PREVENTIVA	15.397
ASSISTÊNCIA MULTIPROFISSIONAL AO AUTISMO (AMA)	210
TOTAL	77.928



QUANTIDADE DE PACIENTES



ATENDIMENTO DOMICILIAR
3.661 pacientes
acompanhados



REDE DE CUIDADOS CONTINUADOS
806 pacientes
acompanhados



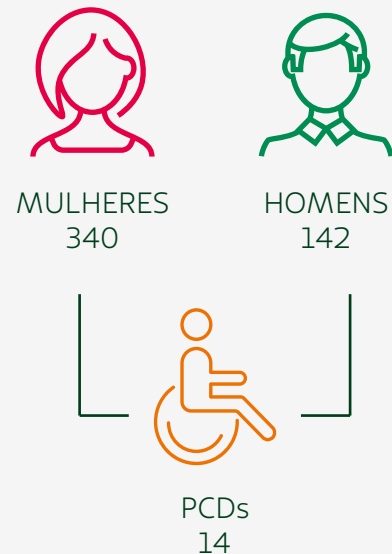
REDE DE CUIDADOS CONTINUADOS
acompanhamento de
28 óbitos domiciliares
e **53** óbitos hospitalares



Colaboradores

GESTÃO DE PESSOAS

FAIXA ETÁRIA	NÚMERO DE COLABORADORES
Até 18 anos	6
de 19 a 24 anos	48
de 25 a 29 anos	72
de 30 a 45 anos	272
de 46 a 59 anos	71
acima de 60 anos	13



TOTAL DE COLABORADORES: **482**

GESTÃO DE PESSOAS

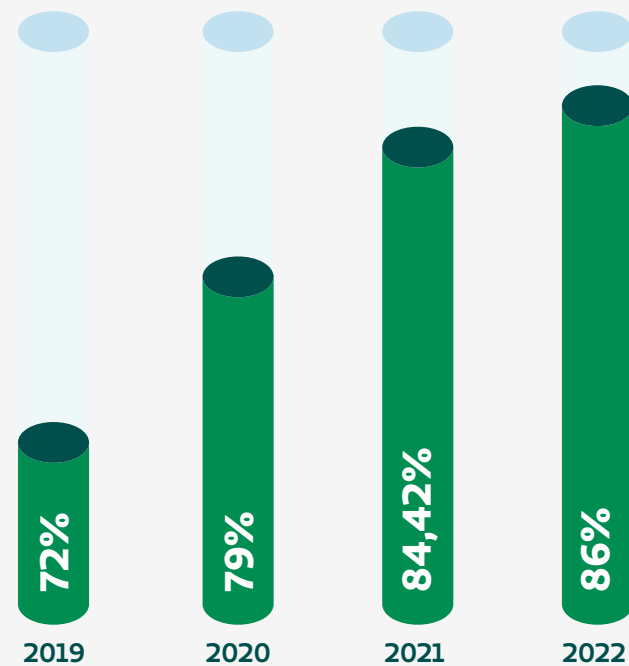
ESCOLARIDADE	NÚMERO DE COLABORADORES
Ensino fundamental incompleto	1
Ensino fundamental completo	7
Ensino médio completo	210
Ensino superior completo	166
Pós-graduação e MBA completo	98

RAÇA/COR	NÚMERO DE COLABORADORES
Branco	339
Negro	10
Amarelo	9
Pardo	10
Não informado	114



MÉDIA SALARIAL
GERAL
R\$ 3.486,24

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL (SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES)



ACIDENTES DE TRABALHO / TRAJETO COM OU SEM AFASTAMENTO

CLASSIFICAÇÃO DO ACIDENTE	QUANTIDADE	TOTAL DE DIAS PERDIDOS
Perfurocortante	3	15
Trajetos	4	17



CURSOS E PALESTRAS

TEMAS	PARTICIPANTES
Integração Gestão de Pessoas	134
Integração Qualidade	129
Integração Segurança do Trabalho	129
Mesa Redonda: Diversidade e inclusão e fechamento do programa de desenvolvimento de líderes	34
Palestra: Controle de Estresse no Ambiente de Trabalho	21
Palestra: Cuidando de quem cuida, esse é o plano	53
Reunião mensal RCC	20
Treinamento: O ressarcimento ao SUS	16
Treinamento: Avaliação de desempenho e pesquisa de clima	40
Treinamento: Coaching e feedback	35

CURSOS E PALESTRAS

TEMAS	PARTICIPANTES
Treinamento: Comunicação assertiva	108
Treinamento: Comunicação em saúde	23
Treinamento: Cuidados de enfermagem no fim da vida	9
Treinamento: Aprofundamento técnico (Programa de Desenvolvimento de Líderes)	34
Treinamento: Efetivação Unimed Prudente	52
Treinamento: Hipodermóclise	20
Treinamento: Direção defensiva	24
Treinamento: Atuação em feridas e curativos	16
Treinamento: Novo sistema RH	29



Estrutura de Governança e sua composição

Unimed
Presidente Prudente

Unimed
Presidente Prudente

DIRETORIA



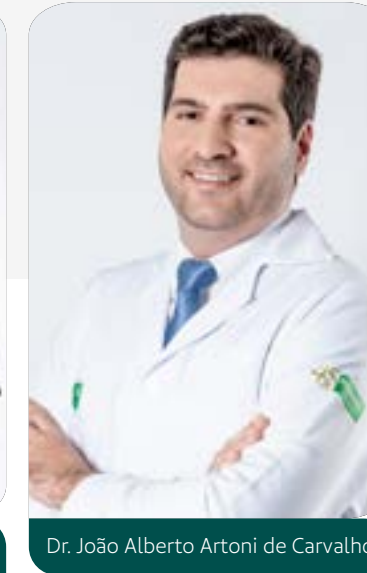
Dra. Nilva Galli

Presidente



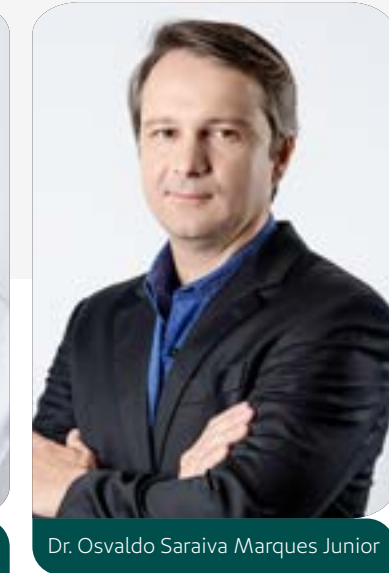
Dra. Sandra Lima Oliveira

Diretora-superintendente



Dr. João Alberto Artoni de Carvalho

Diretor Administrativo e Financeiro



Dr. Osvaldo Saraiva Marques Júnior

Diretor de Mercado

MENSAGEM DA DIRETORIA

A Unimed Presidente Prudente relata aos seus stakeholders, pela segunda vez de modo digital, suas informações econômico-financeiras e de sustentabilidade inspirados no padrão GRI (Global Reporting Initiative). Este documento reafirma nosso compromisso com a transparência e a prestação de contas à comunidade na qual a cooperativa está inserida.

2022 foi o ano em que nossa empresa completou 51 anos de existência, tendo como saldo dos últimos anos ações como a implantação de uma estrutura de governança, definição de políticas, criação das áreas de Auditoria Interna, Gestão de Riscos e Compliance, bem como lançamento do Portal de Relacionamento com o Investidor (cooperados) e a revisão do Código de Conduta. Projetos e processos que, ao longo do tempo, têm ganhado força.

Desse modo, a Diretoria Executiva da Unimed Presidente Prudente entende que somente usando os princípios de boas práticas de governança (transparência, responsabilidade corporativa, equidade e prestação de contas) conseguirá manter a solidez econômico-financeira e a sustentabilidade de sua imagem no mercado de atuação, cuidando de nossos clientes com seriedade, eficácia e resolutividade. No mais, acreditamos que preservar a confiança dos beneficiários permitirá a perenidade da organização.

Os fatores macroeconômicos e políticas que ocorreram nos últimos dois anos (2021 e 2022), devido à pandemia, afetaram o segmento de operação de planos de saúde de forma significativa. Mesmo diante deste cenário, a cooperativa conseguiu cumprir o orçamento aprovado para o ano de 2022 e manter sua carteira de clientes.

Os cenários econômico e político são instáveis para 2023. A tendência é a manutenção dos custos elevados e dificuldade em repassar esse custo para os contratantes, podendo haver redução de vidas, caso a economia não tenha crescimento e redução do desemprego.

Apesar disso, a Unimed Presidente Prudente tem por objetivo permanecer como um porto seguro em tempos incertos.

COMPOSIÇÃO DE CONSELHOS

ADMINISTRATIVO	TÉCNICO	FISCAL	EDUCAÇÃO
Dr. Paulo Roberto Mazarro Dr. José Roberto Madrucci Dr. André Câmara de Oliveira Dra. Juliana Cristina Kuhn Medina Dr. Neiw Oliveira lamada	Efetivos Dr. Luiz Armelin Filho Dr. Fernando Antônio Mourão Valejo Dr. Lorival de Matos Rodrigues Suplentes Dr. Giuliano Tavares Tosello Dra. Claudia Cardoso de Macedo Oliveira Dr. Ricardo Marques Torelli	Efetivos Dr. Roberto Hiroshi Hasimoto Dr. Ademar Anzai Dr. Caio Ceravolo Lemos Suplentes Dr. Emerson Itikawa Dr. Edison Iwao Kuramoto Dr. Marcelo Nicolau Ledesma	Efetivos Dr. Dauto de Almeida Campos Dr. José Ferreira Vidal Dr. Walter Teixeira Góes

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



A cooperativa possui em sua estrutura o Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Conselho Técnico, Comitê de Educação Cooperativista e Comitê de Governança. Os membros dos conselhos são eleitos em assembleia geral, segundo disposições da Lei Federal nº 5.764/71 que trata sobre o Regime Jurídico de Sociedades Cooperativas. Já os membros do Comitê de Governança são eleitos nos Conselhos de Administração, Fiscal, Comitê Educativo e Diretoria Executiva. Os membros dos demais comitês são designados pela Diretoria Executiva e aprovados no Conselho de Administração.

CARGOS

Qualquer cooperado pode se candidatar como membro dos órgãos citados, desde que não possua atividade conflitante com as atividades que desempenhará na cooperativa. As regras de conflito de interesse e impeditivos ao exercício do cargo estão disciplinadas no Estatuto Social o qual é de visibilidade pública no seguinte portal: www.portalri.unimedprudente.com.br/governancacorporativa/estatutosocial.

As funções e limites de alçadas e poder dos diretores e conselheiros também estão disciplinadas de forma detalhada no Estatuto Social.

CAPACITAÇÃO

A cooperativa possui um planejamento anual de cursos, os quais visam capacitar os dirigentes para o exercício do cargo, além de um curso de integração para conhecer a cooperativa após ocorrida a posse. Vale lembrar que existe ainda um período de transição, por meio do qual a diretoria que está se desligando opera em conjunto com a nova diretoria, até que as assinaturas sejam alteradas junto às instituições financeiras.

REMUNERAÇÃO

A remuneração é determinada mediante aprovação em assembleia geral, levando em consideração a prática de mercado para o mesmo porte de operadora-cooperativa.

CONFLITOS DE INTERESSE

A cooperativa possui a Política de Partes Relacionadas para identificação de conflitos de interesse, na qual consta um fluxo para análise de operações com partes relacionadas, auditadas pelas áreas de Auditoria Interna e Compliance. Há também a Lista de Partes Relacionadas (LPR) e na contratação de fornecedores consta na plataforma eletrônica de homologação um questionário para identificação de conflitos de interesse.

GESTÃO DE RISCOS E IMPACTOS

O processo de gestão de riscos na Unimed Presidente Prudente ocorre em todos os níveis da organização, de forma integrada e de modo que seja incorporada aos processos, atividades e rotinas como um todo. O monitoramento é realizado pela área de Compliance e Gestão de Riscos e segue as Diretrizes da Políticas de Gestão de Riscos e Controles Interno.

O monitoramento dos riscos estratégicos é realizado conforme regra de alçada, na qual aqueles classificados como muito baixos, baixos e médios são reportados aos gerentes e Diretoria Executiva. Já os riscos altos são reportados ao Conselho de Administração e os riscos críticos são apresentados ao Conselho de Administração e Assembleia Geral Ordinária.

POLÍTICAS INTERNAS

As políticas internas são elaboradas pelas áreas responsáveis e passam por revisão do Comitê de Governança Corporativa, no qual são discutidas as questões técnicas antes de serem submetidas à aprovação do Conselho de Administração – órgão responsável por aprovar regulamentos, políticas e as regras operacionais de compliance e de qualidade da cooperativa. Cada gestor deve realizar a comunicação das regras para sua equipe e demais colaboradores. As políticas devem estar em conformidade com a missão, visão e valores definidos no planejamento estratégico da cooperativa, bem como, estabelecer as diretrizes de governança para nortear a relação da cooperativa com seus stakeholders.

NORMAS INSTITUCIONAIS APROVADAS

Instrução Normativa de Auxílio por Inatividade Temporária
Instrução Normativa de Critérios para Classificação de Risco dos objetivos contidos nas ações judiciais

Relacionamento com o Cooperado
Jurídico

NORMAS INSTITUCIONAIS REVISADAS

Política de Comercialização	Comercial
Políticas de Pagamentos e Alçadas de Aprovação	Administrativo e Financeiro
Política de Segurança da Informação	Tecnologia da Informação
Política de Segurança de Gestão da Qualidade	Qualidade e Projetos
Política Institucional de Projetos e Investimentos	Qualidade e Projetos
Políticas de Sustentabilidade	Marketing
Política de Auditoria Interna	Auditoria Interna
Política de Compliance	Compliance e Riscos
Política de Governança Corporativa	Controladoria e Estratégia
Política de Gestão dos Gastos Administrativos	Administrativo e Financeiro
Política de Comunicação	Marketing

NORMAS INSTITUCIONAIS REVISADAS

Política Privacidade de Dados – LGPD	Comitê de Proteção de Dados
Políticas de Gestão de Riscos e Controles Internos	Compliance e Gestão e Riscos
Política Institucional de Patrocínios e Doações	Marketing
Regime do Comitê de Proteção de Dados	Comitê de Proteção de Dados
Instrução Normativa de Investimento da Carteira de Ativos Financeiros	Administrativo e Financeiro
Instrução Normativa de Descontos Comerciais	Comercial
Instrução Normativa de Fidelização	Comercial
Instrução Normativa de Reajustes e Negociações	Comercial
Instruções Normativas de Comissionamento	Comercial

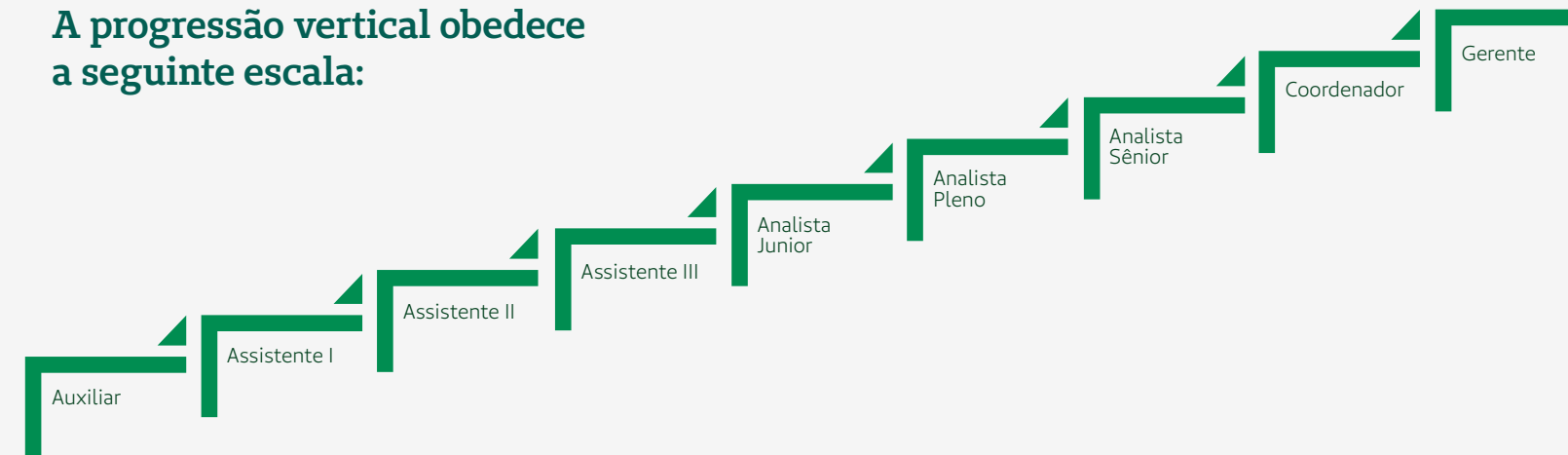
POLÍTICA E PROCESSO DE REMUNERAÇÃO

Por meio da Instrução Normativa de Trajetória de Carreira, a trajetória da carreira de cada colaborador deve respeitar os seguintes critérios: a existência da oportunidade/cargo disponível e a compatibilidade da oportunidade/cargo com perfil. O colaborador não necessariamente seguirá a carreira vertical do mesmo cargo, sendo possível a mobilidade entre os cargos de mesma ou de outra trajetória de carreira, desde que possua o perfil e as competências exigidas para a função.

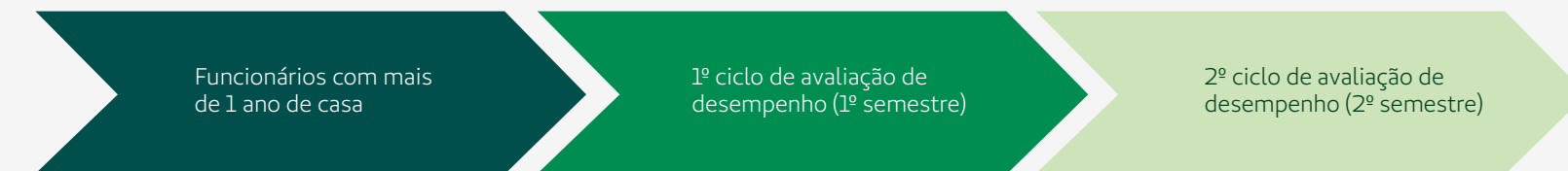
As movimentações de promoção horizontal e vertical serão realizadas somente uma vez ao ano, preferencialmente no segundo semestre, exceto em situações excepcionais que deverão ser aprovadas pelo diretor de área e diretor de Recursos Humanos.

Os critérios para contratação estão descritos na Instrução Normativa de Recrutamento e Seleção. Os colaboradores recém-contratados, preferencialmente, entrarão no 1º step de cada grupo salarial, porém se no processo de recrutamento e seleção for identificada a necessidade de salário maior para atração de profissionais, o solicitante da vaga (gestor de área) e gestor de RH justifica a necessidade de alteração salarial, com aprovação mínima de dois diretores, não comprometendo o equilíbrio salarial entre colaboradores do mesmo cargo e respeitando a legislação trabalhista.

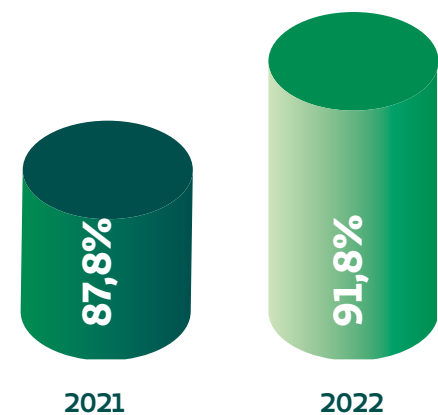
A progressão vertical obedece a seguinte escala:



A progressão horizontal acontecerá conforme figura abaixo:



AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA



Pesquisa de Satisfação dos Cooperados

Objetivo: Mensurar a satisfação dos cooperados da Unimed Presidente Prudente em relação à diversos aspectos de sua relação com a cooperativa.



Sustentabilidade

Unimed
Presidente Prudente

SUSTENTABILIDADE

A sustentabilidade na Unimed Presidente Prudente vai além da obrigação de respeitar e cumprir a legislação vigente e observar as condições adequadas de segurança e saúde nas suas relações. Por isso, realiza ações de responsabilidade socioambiental por acreditar que será uma organização melhor ao contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e saudável. A sustentabilidade da cooperativa, por meio de política própria, está alicerçada no equilíbrio entre saúde social, saúde ambiental e saúde econômica. As ações são promovidas de acordo com os objetivos e valores definidos no Planejamento Estratégico da Cooperativa, englobando programas e ações de inclusão social, preservação e conservação do meio ambiente e valorização da cultura local.



2022

Responsabilidade Socioambiental



Apoio a 106 ações culturais,
esportivas, educacionais, de
capacitação profissional e lazer



**Mais de
R\$ 420 mil investidos**



**39 entidades de
Prudente e região**



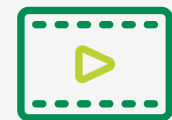
382 atletas beneficiados por
meio do handebol, basquete,
natação e atletismo



Unimed
Presidente
Prudente

ANS nº 3.137-6

VÍDEOS COM ORIENTAÇÕES DE SAÚDE



63 vídeos
publicados



R\$ 9.726,39
em investimentos
nas redes sociais
para maior alcance
de pessoas



+ de 260 mil
visualizações



Índice de satisfação
no Google e Redes Sociais



Comitê de Especialidade

Realizadas 35 reuniões entre a Diretoria Executiva e os representantes das especialidades, com o objetivo de escutar os anseios dos médicos cooperados por especialidade, desdobrando em ações operacionais e estratégicas.

Criação do Comitê Consultivo de Segurança do Paciente



Criado o Comitê Consultivo de Segurança do Paciente, com a finalidade de melhorar a qualidade do atendimento e ter mais segurança no atendimento assistencial, auxiliando os serviços próprios e hospitais de menor porte para que tenham o Núcleo de Segurança do Paciente atuante.

Educação Continuada para os Cooperados

Desenvolvimento do prestador por meio dos cursos:

Segurança do paciente – Núcleo de Segurança do Paciente; Farmácia – Acondicionamento, controle e rastreabilidade; Segurança do Trabalho – Responsabilidades, orientações e medidas preventivas.

Educação Continuada para os Prestadores de Serviço em Saúde

Desenvolvimento do prestador por meio dos cursos e capacitações:

- Segurança do paciente – Núcleo de Segurança do Paciente; Farmácia
- Acondicionamento, controle e rastreabilidade;
- Segurança do Trabalho – Responsabilidades, orientações e medidas preventivas.



Pagamento por performance DRG

Iniciada a implantação do DRG (Diagnosis Related Groups – sistema de classificação de pacientes internados em hospitais) em dois hospitais de grande porte, com o objetivo de pagamento por performance.

Pagamento por performance Fisioterapia

Em janeiro iniciamos o Pagamento da Bonificação por Performance para a Fisioterapia. É calculada mensalmente a performance, determinando quem será bonificado no mês subsequente. 96% dos prestadores, em algum mês de 2022, recebeu a bonificação.

Pagamento por performance: Valoriza Cooperado



Iniciados os estudos para implantação do pagamento de honorário médico por performance, baseado em indicadores de sinistralidade e da especialidade.

Pagamento por performance: psicologia

Desenvolvidos estudos para metodologia de pagamento por performance na Psicologia. Realizado alinhamento com a rede de prestadores.

Implantação CBHPM

Implantada a tabela CBHPM como referência para pagamento do honorário médico.



*Relacionamento
com os Cooperados*





MÉDICOS COOPERADOS



ESPECIALIDADES
42

- 1º Simpósio de Cooperativismo;
- Curso de Governança Corporativa;
- Curso de Conselho Fiscal;
- Curso de Assembleia Geral;
- Curso de Gestão de Risco e Compliance;
- Curso de Conselho Administrativo;
- Palestra sobre Educação Financeira;
- Palestra Inclusão, Acessibilidade e Ciência: um Olhar Necessário para o Espectro Autista;
- Palestra sobre Introdução na Cooperativa.



**Prática de Conduta
Empresarial
Responsável**

Unimed
Presidente
Prudente

DEFINIÇÃO DE ESTRATÉGIA

A cooperativa define a estratégia, de médio e longo prazo, a cada 10 anos, com revisão trianual nas mudanças de diretoria. As metas econômico-financeiras são ajustadas anualmente, conforme o cenário econômico, a partir da elaboração do orçamento anual no segundo semestre do ano anterior.

Na definição de longo prazo, as revisões trianuais são utilizadas informações macro e microeconômicas publicadas, além de tendências de mercado a partir da aplicação de ferramentas para facilitar a discussão dos gestores, diretores, conselhos e grupos de cooperados, sendo: Análise de SWOT, Pestel, as 5 forças de Porter e VRIO.

A cooperativa possui um canal de relacionamento com os investidores e mercado, por meio do qual qualquer stakeholder pode realizar sugestões e críticas pelo formulário “Fale com o RI” disponível em www.portalri.unimedprudente.com.br, vinculado ao site da operadora, com acesso pelo banner Governança e Sustentabilidade.

ATIVIDADES JURÍDICAS

1. Análises de contratos e demandas de impacto:

Com vistas a garantir maior segurança nas relações comerciais e institucionais da cooperativa, o setor de contratos analisou 1.220 demandas ao longo da atual direção. Dentre os trabalhos desenvolvidos se destacam: viabilidade das construções da sede administrativa e do futuro pronto atendimento em terrenos de propriedade da Unimed; adequação dos contratos (de trabalho, planos de saúde, credenciamento, etc.) às normas da LGPD; além de atuação em grandes contratações envolvendo softwares, aquisição de insumos e parcerias comerciais de grande porte, sempre com foco no menor prazo e maior segurança jurídica para a Unimed.

2. Controle de contratos:

Foi aprimorado o processo de controle de contratos, provocando análises críticas pelos gestores quanto à qualidade do serviço contratado, pertinência da manutenção, revisão dos preços, etc., o que têm promovido redução de custos e aumento da eficiência do contrato.



ATIVIDADES JURÍDICAS

3. Recuperação de crédito, com redução da inadimplência e do lançamento de valores para perda:

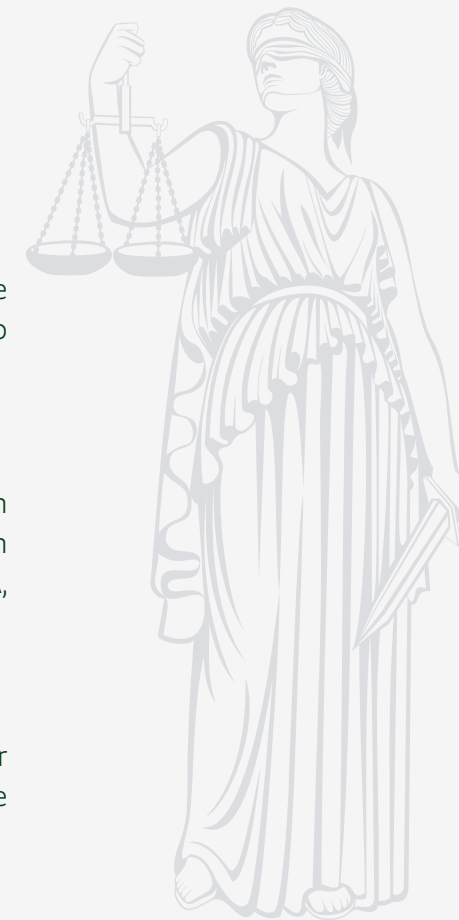
Com vistas a aumentar a receita para a cooperativa, foi reforçada a atividade de recuperação de crédito, o que proporcionou redução da taxa de inadimplência e de lançamento de valores como perda contábil. Apenas nos anos de 2021/22, o Jurídico recuperou R\$ 816.293,04.

4. Redução de custos através de resultados processuais:

As teses jurídicas apresentadas nas ações judiciais têm gerado resultados positivos, com conquistas de economias de grande valor em razão de acordos, decisões favoráveis em todas as instâncias e revogação de liminares sobre dependente químico, tratamento de TEA, descredenciamentos, atendimento domiciliar, etc.

5. Atuações preventivas junto às áreas da Unimed, com diminuição de processos judiciais:

O setor jurídico presta assessoria a todos os setores da cooperativa, atuando de forma a prevenir judicialização, o que acarreta em redução de custos, aumento de satisfação do beneficiário e fortalecimento da marca Unimed.

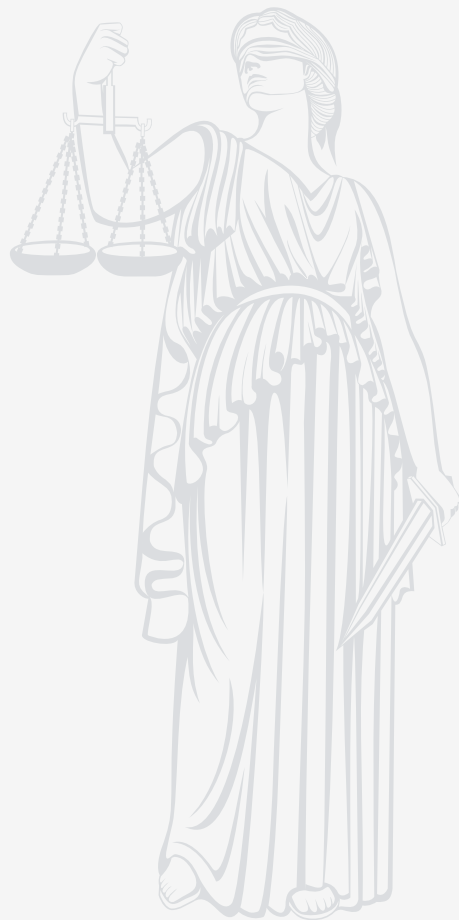


ATIVIDADES JURÍDICAS

6. Arquivamento de NIPs:

Somente no ano de 2022, a atuação jurídica promoveu o arquivamento de 31 Notificações de Intermediação Preliminar (NIP), absolvendo a Unimed no pagamento de R\$ 2.675.000,00.

7. Monitoramento contínuo de todas as ações judiciais internas (natureza cível) e externas (natureza tributária, trabalhista e regulatória) com adequação da classificação dos riscos de perda dos objetos envolvidos, o que resultou na liberação de valores provisionados contabilmente.



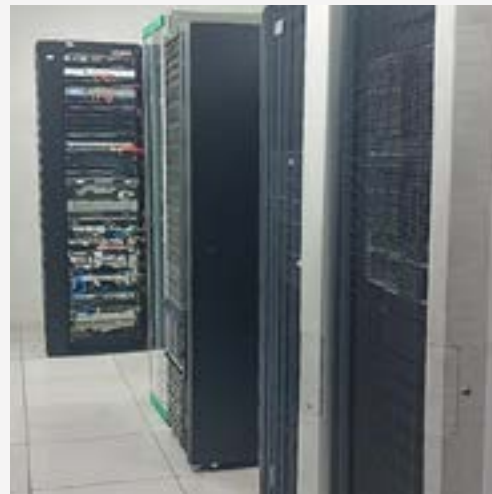
Inovação

Unimed
Presidente
Prudente



Novo Servidor

Implantação do novo servidor para suportar todos os serviços da Tecnologia da Informação providos pela Unimed Presidente Prudente. Os equipamentos adquiridos são de última geração e alinhados com a necessidade atual e futura da cooperativa. A DELL foi a parceira escolhida para o projeto.



APP do Beneficiário

Implantação de um novo aplicativo para os beneficiários, permitindo a disponibilização de mais serviços e melhor comunicação com a Unimed. O aplicativo escolhido oferece flexibilidade para implantação de novas funcionalidades, permitindo, assim, inovação e melhoria contínua para nossos clientes.



Internalização do Sistema de Segurança

Para o projeto, aproveitou-se a mão de obra já existente na cooperativa, sem a necessidade de aumentar o quadro funcional, proporcionando redução de custos com contratos terceiros.



Novo Banco de Exames

O Banco de Exames ganhou uma nova versão, tornando-o mais rápido e intuitivo para os médicos cooperados e beneficiários. Através do Banco de Exames, médicos e beneficiários podem consultar os laudos de exames que já foram realizados anteriormente, permitindo, assim, o compartilhamento de informações e agilidade no atendimento.

Assinatura Eletrônica de Termos do Banco de Exames

A coleta de termos de consentimento para acesso ao Banco de Exames foi automatizada, deixando de ser necessário o preenchimento e assinatura física de papel.

Individualização de Acessos ao Sistema de Business Intelligence

Com essa reestruturação no sistema de Business Intelligence (qlikview), foi possível individualizar o acesso das informações da cooperativa em painéis dedicados a cada setor, melhorando a segurança das informações da cooperativa.

Contrato Eletrônico Plano de Saúde Pessoa Jurídica (PJ)

Houve melhoria no processo de emissão dos contratos de contratantes de plano de saúde PJ, permitindo que o contrato seja gerado, automaticamente, pelo sistema de informação e assinado eletronicamente por todas as partes, agilizando e reduzindo os custos operacionais deste processo.

Implantação do Novo Servidor de Controle de Usuários

Foi implantado um novo servidor para controle de usuários da tecnologia da informação (active directory), permitindo melhor organização de acordo com a estrutura organizacional da cooperativa, bem como aumentando a segurança das Informações. Além disso, o novo servidor de usuários passou a ser integrado com os serviços em nuvem (cloud) utilizados pela cooperativa. Melhorando a segurança e agilidade dos nossos serviços de tecnologia da informação.



Implantação Software Controle de Impressão

Implantação de software e processo para controle de impressão, permitindo a apuração dos custos de impressão por setor, visando calcular com mais assertividade o orçamento da cooperativa. Além disso, essas informações permitiram o mapeamento de projetos de digitalização de processos para melhoria e redução de custos para a cooperativa.

Implantação Novo Ambiente de Homologação de Tecnologia da Informação

Implantação de um novo ambiente tecnológico para homologação dos processos que demandam de sistemas de informações, permitindo melhor qualidade na implantação de produtos e serviços quando necessitam de tecnologia.

Novo Plano de Contas

Implantação do novo plano de contas contábil para atender as mudanças da legislação da ANS.

Unimed Mais Teodoro Sampaio

Implantação de mais uma unidade da Unimed Mais na cidade de Teodoro Sampaio, com objetivo de aumentar o acesso a saúde dos beneficiários da região.



Pronto-Socorro Digital

Implantação do serviço de Pronto-Socorro Digital, disponível 24 horas, com acesso exclusivo pelo aplicativo do beneficiário. Para este serviço, foi firmado parceria com a empresa MedSalva que já presta diversos outros serviços para a cooperativa.



Revisão do Forecasting de Custo Assistencial para o Ciclo 2022

A partir de técnicas de projeção estatísticas e de prospecção de reajustes e valores da rede credenciada, o setor de BI calcula, anualmente, a previsão dos custos assistenciais para o ano seguinte, como subsídio para tomadas de decisões da Controladoria, em alinhamento com o Planejamento Estratégico.

Qualivida 2.0

Houve o aperfeiçoamento do projeto Qualivida, o qual tem por objetivo estimular as beneficiárias a realizarem exames de mamografia, a fim de diagnosticar precocemente o câncer de mama. Com a nova versão do programa, foram implementadas melhorias, deixando a tecnologia mais autônoma, facilitando a rastreabilidade dos processos.



Centro de Reabilitação e Integração

Inaugurado o Centro de Reabilitação e Integração (CRI) que visa atender aqueles beneficiários que necessitam de uma atenção maior em sua reabilitação motora. Esse centro tem por objetivo entregar valor, qualidade, efetividade, satisfação e segurança aos beneficiários da Unimed Prudente.

AMA

O Atendimento Multiprofissional ao Autista (AMA) promove serviço exclusivo para pacientes com o Transtorno do Espectro Autista (TEA), por meio de equipe transdisciplinar nas áreas de Psicologia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia e Fisioterapia, promovendo os processos de triagem, avaliação e reabilitação funcional de pacientes com suspeita ou diagnóstico de TEA. As intervenções são pautadas na Análise do Comportamento Aplicada ao Autismo (ABA), Ludoterapia, Estimulação e Integração Sensorial, Bobath, Comunicação Aumentativa Alternativa (CAA) e Modelo Denver de Intervenção Precoce.



Entrevista Qualificada Digital

Implantação de tecnologia que permite a realização do processo de entrevista qualificada para os novos clientes da Unimed, de forma eletrônica, sem a necessidade de impressão de papel. Essa implantação aumentou a velocidade do processo, bem como proporcionou maior segurança, além de trazer inovação e modernidade para a cooperativa.



Anexo

Unimed
Presidente
Prudente

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Declaração de uso: A Unimed Presidente Prudente relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01/01/2022 a 31/12/2022, com base nas Normas GRI.

GRI 2 utilizada: Conteúdos Gerais 2021.

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Perfil Organizacional

Norma GRI	Descrição	Página
Detalhes da organização	A Unimed Presidente Prudente	3 e 4
	Área de atuação	5
Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Indicadores de portes	7
	Parcerias estratégicas	8
	Receita total	9
	Repasse bruto aos cooperados	10
	Número de cooperados	11
	Repasse médio aos cooperados (ano)	12
	Repasse médio aos cooperados (mês)	13
	Benefícios pagos aos cooperados	14
	Valor da consulta	15
	Sobras à disposição da assembleia	16
Despesas administrativas	17	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Perfil Organizacional

Norma GRI	Descrição	Página
Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Sinastilidade	18
	Ticket médio	19
	Suprimentos	20
	Fornecedores	21
	Informações econômico-financeiras	22
Período de relato, frequência e ponto de contato	Sobre o relatório	23
Período de relato, frequência e ponto de contato	Cadeia de valor	25
	Evolução no número de clientes	26

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Perfil Organizacional

Norma GRI	Descrição	Página
Período de relato, frequência e ponto de contato	Nossos planos e serviços	27
	Plano clássico	28
	Plano especial	29
	Plano plus	30
	Plano POP	31
	Recursos próprios	32
	Hospital Unimed - atendimentos	33
	Hospital Unimed - Exames	34
	Recursos próprios - atendimentos gerais	35
	Recursos próprios - Quantidade de pacientes	36

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Perfil Organizacional

Norma GRI	Descrição	Página
Colaboradores	Gestão de pessoas	38 e 39
	Pesquisa de clima organizacional	40
	Acidentes de trabalho/trajeto	41
	Cursos e palestras	42 e 43
	Estrutura de governança e sua composição	45
Estrutura de governança e sua composição	Diretoria	45
	Mensagem da diretoria	46
	Composição de conselhos	47
	Estrutura organizacional	48
	Alto órgão de governança	49; 50 e 51
	Normas institucionais aprovadas	51
	Normas institucionais revisadas	52 e 53
Política e processo de remuneração	54 e 55	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Perfil Organizacional

Norma GRI	Descrição	Página
Estrutura de governança e sua composição	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	56
Sustentabilidade	Sustentabilidade	58
	Responsabilidade socioambiental	59
	Vídeos com orientações de saúde	60
	Comitê de Especialidade	61
	Criação do Comitê Consultivo de Segurança do Paciente	61
	Educação Continuada para os cooperados	62
	Educação Continuada para os prestadores de serviços em saúde	62
	Pagamento por performance DRG	63
	Pagamento por performance fisioterapia	63

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Perfil Organizacional

Norma GRI	Descrição	Página
Sustentabilidade	Pagamento por performance: Valoriza Cooperado	64
	Pagamento por performance: psicologia	64
	Implantação CBHPM	64
Relacionamento com os Cooperados	Médicos cooperados	66 e 67
Prática de Conduta e Empresarial Responsável	Definição de estratégia	69
	Atividades jurídicas	70; 71 e 72
Inovação	Novo servidor	74
	Internalização do sistema de segurança	74
	APP do beneficiário	75
	Novo Banco de Exames	75

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Norma GRI	Descrição	Páginas
Inovação	Assinatura eletrônica de termos do Banco de Exames	76
	Individualização de acessos ao sistema de Business Intelligence	76
	Contrato eletrônico plano de saúde pessoa jurídica (PJ)	76
	Implantação do novo servidor de controle de usuários	77
	Implantação software controle de impressão	77
	Implantação novo ambiente do homologação de Tecnologia da Informação	78
	Novo plano de contas	78
	Unimed Mais Teodoro Sampaio	78
	Pronto-Socorro Digital	79
	Revisão do Forecasting de custo assistencial para o ciclo 2022	79
	Qualivida 2.0	80
	Centro de Reabilitação e Integração	80
	AMA	81
	Entrevista Qualificada Digital	81



www.unimedprudente.com.br

(18) 2101-8311