

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A Unimed de Presidente Prudente – Cooperativa de Trabalho Médico, fundada em 1971, finalizou o ano de 2023 com 568 médicos cooperados e com 106.150 beneficiários de plano de saúde, passando a classificada como operadora de grande porte. Está situada na região Centro Oeste Paulista, tendo obtido em 2023 faturamento total de contraprestações no montante de R\$ 467.384 (quatrocentos e sessenta e sete milhões e trezentos e oitenta e quatro mil reais) dos quais foram consumidos R\$ 390.270 (trezentos e noventa milhões e duzentos e setenta mil reais) em assistência à saúde de seus clientes/beneficiários. Possui as seguintes cidades pertencentes a sua região de atuação: Alfredo Marcondes, Álvares Machado, Anhumas, Caiabú, Caiuá, Emilianópolis, Estrela do Norte, Euclides da Cunha Paulista, Iepê, Indiana, João Ramalho, Marabá Paulista, Martinópolis, Mirante do Paranapanema, Nantes, Narandiba, Osvaldo Cruz, Piquerobi, Pirapozinho, Presidente Bernardes, Presidente Epitácio, Presidente Prudente, Presidente Venceslau, Rancharia, Regente Feijó, Ribeirão dos Índios, Rosana, Sandovalina, Santo Anastácio, Santo Expedito, Taciba, Tarabai, Teodoro Sampaio, Continuamos como líder de mercado com 62,65% de share.

CENÁRIO E CONCORRÊNCIA

- O cenário mundial já prejudicado por efeitos de prejuízos acumulados da pandemia, guerra entre Rússia e Ucrânia, escassez de insumos, manutenção de juros elevados, em 2023 foi acentuado pela gravidade da guerra entre Israel e a Palestina. Fatos estes que somado, acentuam as crises humanitárias, afetam a inflação e reduzem o ritmo dos investimentos globais.
- Havia incertezas iniciais no cenário econômico brasileiro em 2023, que foi complexo e enfrentou desafios significativos, porém foi possível observar sinais de recuperação. O risco-país obteve melhora na pontuação, apresentando o melhor resultado nos últimos 2 anos, o que indica melhora no nível de confiança dos investidores em relação ao país. A queda gradual da taxa de juros, o controle da inflação faz com que a credibilidade do Brasil cresça, demonstrando maior solidez e atraindo investimentos internacionais. Com a melhora destes indicadores, a expectativa é de maior poder de compra das famílias brasileiras.
- Embora as perspectivas sejam positivas, o ano de 2023 foi desafiador para o setor de saúde. A cauda final da pandemia Covid-19, o aumento do rol de procedimentos, o consumo de medicamentos de alto custo, o uso de novas tecnologias, o aumento das terapias fez com que a sinistralidade alcançasse níveis elevados e consequentemente diminuindo a lucratividade das empresas. As Cooperativas Médicas tiveram o resultado acumulado até setembro de 2023 de R\$ 596.124.781,48.
- Seguindo os direcionamentos do Planejamento Estratégico, a Cooperativa aumentou 3,96% o número de beneficiários em 2023.
- A Unimed Presidente Prudente, seguindo o comportamento de todo sistema Unimed, continua com a sua postura ética e respeitosa em relação à concorrência. 2023 foi um ano de importantes movimentos no setor de saúde, com a aceleração em tecnologias de inteligência artificial (IA), experiências de marketing e foco na experiência do paciente, ferramentas utilizadas pela concorrência para enfrentar os desafios e a sustentabilidade financeira do setor de saúde suplementar. A Unimed Presidente Prudente mantém o share de mercado, continuando a Oeste Saúde como a segunda operadora da região.



Diante números desafiadores, a atual gestão da Unimed Presidente Prudente, adotou medidas de controle de custos, visando maior eficiência, parcerias estratégicas e até mesmo remodelando serviços já prestados, visando assim resultados favoráveis para períodos futuros. A diretoria da Unimed Presidente Prudente, seguindo as boas práticas de governança, está comprometida em valorizar e investir no bem-estar dos seus cooperados e beneficiários.

Environmental, Social and Governance (ESG)

Neste sentido a Unimed de Presidente Prudente, apoia projetos de recuperação de mananciais hídricos, inserção de pessoas com deficiência no mercado de trabalho e esporte atrelado ao rendimento escolar de crianças das escolas pública.

GOVERNANÇA, SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO E GESTÃO DE RISCOS

Alinhado as boas práticas de Governança, a Unimed de Presidente Prudente criou em 2018 Comitê de Governança Corporativa, tendo consolidado todas as políticas e normas internas, aprovadas no Comitê de Governança e no Conselho de Administração, assim como, regulamentos dos Conselhos e, operacionais, além do regimento interno dos Cooperados sendo atuante no decorrer destes anos com as revisões e atualizações destes documentos. Possui os comitês de especialidades como forma de ouvir as expectativas dos seus associados (quotistas). Disponibiliza atualizado o portal de relacionamento com os investidores e todos os stakeholders, no endereço <https://portalri.unimedprudente.com.br>.

Por sua característica de sociedade Cooperativa, cada cooperado (sócio) possui direito a um voto nas decisões assembleares. Existe a prestação de contas trimestral e anual pelas plataformas digitais como no caso do UNIMED REPORT, quando acontecem as reuniões denominadas UNIMED 7 ½.

A Unimed elaborou o planejamento estratégico de longo prazo (2024 a 2028) atrelado ao orçamento anual de 2024 mapeando todas as ações, projetos e investimento aprovado pelos membros do Conselho de administração. Os membros do Conselho Fiscal são eleitos anualmente não podendo ser renovado mais de 1/3 de seus membros.

Para garantir da satisfação dos nossos clientes com nossa prestação dos serviços, a Cooperativa possui o departamento de qualidade, auditoria interna e gestão de riscos e *compliance* que atuam fortemente em ações internas, buscando a melhoria contínua da cooperativa.

O código de conduta aprovado e o canal de denúncias, que constam no portal ri., assim como atuação do comitê de ética, são instrumentos que visam garantir/mitigar denúncias de assédio, riscos de fraudes, crimes de lavagem de dinheiro e corrupção, instrumentos estes amplamente divulgados interna e externamente, constante inclusive no processo de homologação de fornecedores.

Em relação a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados a Cooperativa possui uma política de privacidade de dados, sendo esta revisada anualmente, um DPO e processos consolidados garantindo um cumprimento efetivo das leis que protegem a privacidade dos dados de clientes.

A Cooperativa mantém desde 2020 o processo de gestão de riscos operacionais e estratégicos, que visam identificar, avaliar e propor tratamento dos riscos que possam afetar positiva ou negativamente os objetivos



estratégicos, táticos e operacionais da Cooperativa. Semestralmente a matriz de riscos é apresentada aos Conselho de Administração e Fiscal, atendendo na íntegra a dimensão I da RN 507 e a RN 518 da ANS nos quesitos de Gestão e Governança no nível avançado.

RESPONSABILIDADE SOCIOCULTURAL

A Unimed de Presidente Prudente, possui projetos sociais, voltados ao desenvolvimento da criança e do adolescente, em parceria com o GEPAC – Entidade Social de Grupo de Empresários e Profissionais Amigos da Criança, com destinação de parcela do Imposto de Renda como incentivo as atividades e ações patrocinadas pela Secretaria de Assistência Social por meio dos recursos recebidos e destinados ao Fundo da Criança e do Adolescente.

Anualmente a Cooperativa contribui com ações sociais, entre patrocínios, doações a entidades locais e regionais. Como o projeto de apoio ao desenvolvimento educacional/esportivo onde as crianças para participarem precisam demonstrar o desempenho escolar (EDES) e também o atleta paraolímpico de natação de Presidente Prudente, Lucas Henrique, conta com o apoio da Cooperativa a fim de auxiliá-lo no custeio dos gastos despendidos com seus treinamentos e viagens para competição.

Programa jovem aprendiz do SESCOOP, que capacita os adolescentes para o mercado de trabalho entre outros.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A Unimed Presidente Prudente atua na preservação de mananciais do Rio do Peixe responsável pelo fornecimento de 70% da água da cidade sede da Cooperativa e adjacências, efetua campanhas de consumo consciente para o público interno e nas redes sociais.

Através de campanhas internas e informativos, a Cooperativa busca conscientizar seus colaboradores sobre o descarte correto de lixo, o uso consciente de papeis, energia elétrica, e copos descartáveis, neste último, possui uma ação efetiva na entrega de garrafinhas de água no momento da integração de novos colaboradores. No ano de 2023 foi concluída a instalação da usina de geração de energia solar. A Cooperativa apoia efetivamente a ONG "Rede de Amor e Esperança", de Presidente Prudente fazendo parte da rede de pontos de coleta de blisters vazios (cartelas de medicamentos) que são revertidos para a compra de cadeiras de rodas. A Cooperativa busca desenvolver ações que contribuam diretamente aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

ASSISTÊNCIA AOS CLIENTES

A Unimed Presidente Prudente, possui uma política institucional definida sobre o relacionamento com clientes. Acredita-se que o atendimento ao cliente requer uma série de ações, que vão além da cordialidade, e sim a confiança e transparência do beneficiário em relação ao serviço ou produto oferecido e aos profissionais que estão à frente da Unimed. Anualmente a cooperativa promove pesquisa de satisfação aos beneficiários e ao longo dos últimos sete anos elevou-se o índice de satisfação geral de cliente de 82% para 87%. E vem desenvolvendo e atualizando meios de canais de atendimentos, buscando sempre atender todo o seu público, preservando pela assertividade.

A Cooperativa também atua fortemente em ações internas que tem como objetivo obter a satisfação de seus colaboradores, e o resultado dessas ações é a conquista pelo segundo ano consecutivo do selo *Great Place To Work* (GPTW) com um índice de 85% na mensuração da satisfação do corpo funcional. Essa satisfação interna reflete diretamente no atendimento e cuidado com os nossos clientes.

INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO, ORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIA, RESULTADOS E PERSPECTIVAS FUTURAS

a) Política de destinação de sobras

A Cooperativa tem por finalidade agregar valor à remuneração dos seus cooperados, pagando valores justos e possíveis dentro do seu orçamento anual, mantendo a sustentabilidade da organização. Desta forma, havendo sobras e desde que não comprometa o equilíbrio financeiro o conselho de administração pode sugerir a sua distribuição aos Cooperados, como mecanismo de melhoria dos rendimentos dos médicos quotistas.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

O resultado final da cooperativa em 2023 se realiza positivamente. Tivemos para isso a contribuição do resultado positivo dos rendimentos das aplicações dos ativos financeiros pela gestão da empresa no mercado de capitais. Sendo que não tivemos a geração do resultado operacional devido ao impacto de alguns principais fatores descritos abaixo:

- Custo com a epidemia de Dengue;
- Aumento do uso de antibióticos e antifúngicos mais caros;
- Constantes atualizações do Rol de procedimentos com inclusão de novos tratamentos;
- Aumento da utilização de imunobiológicos;
- Aumento do custo do tratamento com quimioterapia;
- Aumento das demandas dos autistas;
- Devido a redução da capacidade financeira das empresas, há dificuldade em repassar o reajuste contratual integral.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

Não houve mudanças e/ou reorganizações societárias.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s).

A diretoria executiva e membros do Conselho de Administração, trabalham o objetivo constante de manter a Unimed Prudente uma Cooperativa sólida e sustentável. Buscando a transparência, segurança, resolutividade e satisfação dos seus principais stakeholders. Os planos para 2024 envolvem:

- Acompanhamento da construção do imóvel, na Avenida Onze de Maio, no número 2444;
- Engajamento dos cooperados;
- Consolidação do Programa Valoriza Cooperado;
- Estabilização do Sistema de Gestão Tasy ERM;
- Estudos sobre verticalização, por recursos próprios ou parcerias;
- Projetos de inovação tecnológica no controle e acompanhamento da assistência à saúde;
- A continuidade da implantação do projeto do pagamento de modelos de remuneração baseado em valor, como forma de melhorar a assistência à saúde dos clientes e proporcionar uma racionalização dos custos assistenciais;
- Gerir a carteira com base em modelos de prevenção à saúde (paciente de alto risco);
- Fortalecimento da governança corporativa;



- Estudo de carteiras de clientes e análise de reajustes contratuais;
 - Manutenção das políticas.
- e) **Descrição dos principais investimentos realizados, objetivos, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**
- Investimento com foco na promoção e prevenção no montante de R\$ 1.489 (um milhão, quatrocentos e oitenta e nove mil reais) recursos originados da entrada de contraprestações;
 - Investimento em softwares para adequação do parque tecnológico e aprimoramento dos controles, no montante de R\$ 1.108 (um milhão, cento e oito mil reais) recursos definidos no orçamento do ano, tendo como origem os valores em caixa;
 - Abertura da Unidades de Negócio: Centro de Reabilitação e Integração (CRI) no valor de R\$ 21 (Vinte e um mil reais), tendo como origem recursos próprios de caixa;
 - Unificação de unidades de negócio (Unimed Mais Pres. Prudente, Saúde Ocupacional, Medicina Preventiva), com o objetivo de ter a gestão integrada dos processos, otimização de recursos resultando em reduções de custos e agregando valor percebido pelo beneficiário com a centralização de vários serviços prestados pela Unimed, facilitando o acesso. Investimento de R\$ 129 (Cento e vinte e nove mil), tendo como origem recursos próprios de caixa;
 - Laboratório Unimed desenvolvido pela parceria com a empresa ANALIZE;
 - Participação na plataforma de vendas on line pela Unimed Seguros.
- f) **Resumo dos acordos de acionistas;**
Não se aplica em sociedades Cooperativas.
- g) **Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;**
A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating, declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos de carência.
- h) **Emissão de debêntures;**
Item não aplicável à operadora classificada como cooperativa médica.
- i) **Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.**
A Cooperativa não possui estrutura com empresas coligadas e controladas suas unidades são filiais da Operadora.
- j) **Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.**
Não houve comunicação em 2023 devido à ausência de fatos.

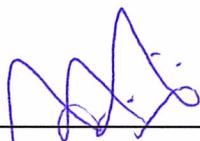


EFICIÊNCIA, SOLIDEZ E SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

Considerando o comparativo com o mercado de saúde suplementar na categoria grande porte, demonstramos abaixo a posição dos indicadores da RN 518, considerando a posição em 31/12/2023 e efeito de comparação com o mercado a posição de 30/09/2023 (dados disponíveis no site da ANS).

Indicadores RN 518	Operadora UPP 31-12-2023	Operadora UPP 30-09-2023	Mercado	
			Porte Grande 30-09-2023	Modalidade Cooperativa
Margem de Lucro Líquida (MLL) <i>Mostra a relação entre o resultado Líquido e o total das receitas com operações de planos de saúde.</i> MLL = $\frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Contraprestações Efetivas}}$	1,22%	0,72%	0,28%	1,31%
Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE) <i>Mostra a relação entre o resultado Líquido e o Patrimônio Líquido.</i> ROE = $\frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	5,76%	2,63%	0,53%	4,15%
Percentual das despesas Assistenciais em relação as receitas de contraprestações (DM) <i>Mostra a relação entre as despesas assistenciais e a receita de contraprestação.</i> DM = $\frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos}}{\text{Contraprestações efetivas}}$	84,62%	85,70%	88,65%	86,36%
Percentual das despesas administrativas em relação as receitas de contraprestações (DA) <i>Mostra a relação entre as despesas administrativa e a receita de contraprestação.</i> DA = $\frac{\text{Despesas Administrativas}}{\text{Contraprestações efetivas}}$	9,62%	9,50%	8,87%	10,90%
Percentual da despesa comercial em relação as receitas de contraprestações (DC) <i>Mostra a relação entre a despesa comercial e as receitas de contraprestação</i> DC = $\frac{\text{Despesa de Comercialização}}{\text{Contraprestações efetivas}}$	0,34%	0,31%	3,65%	1,69%
Percentual das despesas operacionais em relação as receitas operacionais (DOP) <i>Mostra a relação entre as despesas operacionais e as receitas operacionais</i> DOP = $\frac{\text{Eventos ind. líquidos + Desp. Comercial + Desp. Adm + Outras Desp. Oper.}}{\text{Contraprestações efetivas + Outras receitas operacionais}}$	101,01%	101,97%	98,89%	101,68%
Índice de Resultado Financeiro (IRF) <i>Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das contraprestações</i> IRF = $\frac{\text{Resultado Financeiro Líquido}}{\text{Contraprestações efetivas}}$	3,23%	3,61%	2,42%	2,43%
Liquidez Corrente (LC) <i>Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo</i> LC = $\frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$	2,13	2,00	1,21	1,25
Capital de Terceiro sobre o Capital Próprio (CT/CP) <i>Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio Líquido:</i> CT/CP = $\frac{\text{Passivo Circulante + Passivo não Circulante}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	144,08%	152,90%	111,84%	178,42%
Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC) <i>Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde.</i> PMRC = $\frac{\text{Créditos Ops de saúde + PPSC}}{\text{Contraprestações Efetivas}}$	10,7	11,98	19,96	23,14
Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE) <i>Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado.</i> PMPE = $\frac{\text{Eventos a liquidar}}{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos}}$	27,57	30,82	57,55	44,91

Presidente Prudente, 29 de fevereiro de 2024.



DR. JOÃO ALBERTO ARTONI DE CARVALHO
 DIRETOR PRESIDENTE