

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A Unimed de Presidente Prudente – Cooperativa de Trabalho Médico, fundada em 1971 por um grupo de médicos, tem seus valores alicerçados na integralidade, respeito, solidariedade e no espírito cooperativista, e acredita com base nesse modelo de negócio ser a melhor alternativa para valorizar a profissão e ampliar o acesso da população à saúde. Finalizou o ano de **2024 com 568 médicos cooperados e com 109.633 beneficiários** de plano de saúde privada. Está situada na região Oeste Paulista, tendo obtido em 2024 faturamento total de contraprestações no montante de R\$ 523.107 (quinhentos e vinte e três milhões, cento e sete mil reais) dos quais foram consumidos R\$ 426.358 (quatrocentos e vinte e seis milhões, trezentos e cinquenta e oito mil reais) em assistência à saúde de seus clientes/beneficiários. Possui as seguintes cidades pertencentes a sua região de atuação: Alfredo Marcondes, Álvares Machado, Anhumas, Caiabú, Caiuá, Emilianópolis, Estrela do Norte, Euclides da Cunha Paulista, Iepê, Indiana, João Ramalho, Marabá Paulista, Martinópolis, Mirante do Paranapanema, Nantes, Narandiba, Osvaldo Cruz, Piquerobi, Pirapozinho, Presidente Bernardes, Presidente Epitácio, Presidente Prudente, Presidente Venceslau, Rancharia, Regente Feijó, Ribeirão dos Índios, Rosana, Sandovalina, Santo Anastácio, Santo Expedito, Taciba, Tarabai, Teodoro Sampaio. Continuamos como líder de mercado com 58,20% de share.

### CENÁRIO ECONÔMICO, FINANCEIRO, SOCIAL E CONCORRÊNCIA

No que tange ao cenário econômico em 2024, a economia global experimentou um crescimento moderado, impulsionado grande parte pela recuperação econômica pós-pandemia em mercados emergentes e pela estabilização das economias desenvolvidas. Contudo, tensões geopolíticas, exemplificadas pelos conflitos entre Rússia e Ucrânia, Israel e Hamas e eleições dos Estados Unidos impactaram o ritmo de expansão. A vitória de Donald Trump nas eleições americanas deve influenciar a política econômica global, com possíveis mudanças em acordos comerciais, incentivos à produção nacional e políticas fiscais expansionistas. O mercado pode reagir com volatilidade, enquanto setores como energia, tecnologia e indústria podem ser impactados por novas regulamentações. Empresas e investidores devem acompanhar os desdobramentos para antecipar riscos e oportunidades no cenário internacional.

No cenário da política monetária e inflação, a inflação continuou a ser uma preocupação global, especialmente em países desenvolvidos. Bancos centrais, como o Federal Reserve e o Banco Central Europeu, mantiveram políticas monetárias cautelosas, com aumentos graduais das taxas de juros para conter a inflação sem comprometer o crescimento econômico. No Brasil, o Banco Central iniciou o ano com cortes moderados na Selic, buscando incentivar o consumo e o crédito, porém encerra 2024 com inflação acima da meta e uma política monetária mais rígida, refletindo os esforços das autoridades para controlar as pressões inflacionárias e estabilizar a economia.

Em 2024, o real brasileiro enfrentou significativa desvalorização, perdendo mais de 20% de seu valor frente ao dólar, atingindo níveis historicamente baixos. Essa depreciação foi atribuída a preocupações com a política fiscal do governo e à falta de confiança dos investidores. Para 2025, as projeções indicam uma taxa de câmbio em torno de R\$ 5,96 por dólar, refletindo expectativas de continuidade das pressões fiscais e incertezas econômicas.

A volatilidade cambial observada em 2024 e as projeções para 2025 sugerem a necessidade de monitoramento contínuo das políticas fiscais e monetárias, bem como das condições econômicas globais, para mitigar riscos associados às flutuações cambiais.



## Comércio internacional, cenário financeiro e social

A China, um dos maiores fornecedores de Insumos Farmacêuticos Ativos (IFAs), com as tensões comerciais, surgiram preocupações sobre interrupções no fornecimento desses insumos para medicamentos essenciais, como antibióticos, antivirais e produtos biológicos. As restrições impactaram especialmente países em desenvolvimento, que dependem de importações de medicamentos mais acessíveis produzidos na China. A imposição de tarifas comerciais sobre medicamentos e insumos chineses elevou os custos de produção para empresas farmacêuticas ocidentais. Esses custos acabaram sendo repassados ao consumidor final, tornando medicamentos mais caros.

No cenário financeiro os mercados acionários globais enfrentaram volatilidade, influenciados por incertezas geopolíticas, aumento das taxas de juros e flutuações no preço do petróleo, que variaram entre US\$ 70 e US\$ 85 o barril ao longo do ano. O cenário de tecnologia e finanças, demonstra que a adoção de tecnologias como inteligência artificial generativa e blockchain continua a remodelar os mercados financeiros, com aumento na eficiência de operações e no uso de plataformas digitais para crédito e pagamentos. Crédito e Investimentos, no Brasil, o crédito apresentou retração em virtude de juros elevados no início do ano, mas a recuperação econômica trouxe maior liquidez ao setor bancário no segundo semestre. Houve maior interesse em investimentos sustentáveis (ESG), acompanhando a pressão regulatória e da sociedade.

No cenário social houve desafios no mercado de trabalho, o ano foi marcado por transições no mercado de trabalho, com aumento da automação e da adoção de inteligência artificial. Muitos setores enfrentaram a necessidade de requalificação de profissionais, enquanto a taxa de desemprego global permaneceu estável.

A crise climática e a sustentabilidade, 2024 foi um ano de eventos climáticos extremos, como enchentes e secas, que afetaram regiões vulneráveis e colocaram maior pressão sobre governos e empresas para adotarem práticas sustentáveis. No Brasil, a agenda ESG ganhou força, especialmente em setores como agronegócio e energia renovável.

## Principais fusões e aquisições no setor de saúde

O setor de saúde no Brasil tem vivenciado um movimento significativo de fusões e aquisições nos últimos anos, impulsionado pela busca por consolidação, eficiência operacional e ampliação de mercado. Em 2022, foram registradas 53 operações de M&A no setor, incluindo hospitais, laboratórios de análises clínicas e empresas farmacêuticas. Embora esse número represente uma queda de 36% em relação a 2021, destaca-se a fusão entre a Rede D'Or e a SulAmérica Seguros, avaliada em aproximadamente US\$ 3,1 bilhões, configurando-se como uma das maiores transações já realizadas no país.

Em 2024, o setor manteve sua relevância em fusões e aquisições, mesmo diante de desafios econômicos globais. No Brasil, as transações no setor de saúde alcançaram US\$ 3,4 bilhões, com destaque para a aquisição da Amil por US\$ 2,25 bilhões, representando cerca de 60% desse valor. No primeiro trimestre de 2024, foram registradas 29 transações no setor de saúde, com o segmento biofarmacêutico representando 45% do volume de negócios. Espera-se que a atividade de fusões e aquisições nesse segmento permaneça robusta, à medida que grandes empresas buscam preencher lacunas de receitas e pipelines por meio de aquisições.



Para 2025, a expectativa é de uma desaceleração nas atividades de fusões e aquisições no setor de saúde. Algumas empresas que realizaram um volume significativo de aquisições nos últimos anos enfrentam desafios relacionados ao endividamento e à integração de operações. No entanto, oportunidades podem surgir com a possível venda de ativos considerados ineficientes dentro das estratégias corporativas. Em resumo, o setor de saúde no Brasil continua dinâmico em termos de fusões e aquisições, com movimentos estratégicos significativos que buscam fortalecer a posição das empresas no mercado e ampliar a oferta de serviços de saúde.

Diante de um cenário de desafios econômicos, financeiros e sociais, a atual gestão da Unimed Presidente Prudente adotou medidas estratégicas de controle de custos, com foco na eficiência operacional, na consolidação de parcerias estratégicas e na reestruturação de serviços já existentes, objetivando resultados sustentáveis e positivos no médio e longo prazo. Em linha com as melhores práticas de governança corporativa, a diretoria reafirma seu compromisso com a valorização de seus cooperados e com o contínuo investimento no bem-estar e na satisfação dos beneficiários. Como parte desse esforço, destaca-se a recente aquisição do Hospital Unimed, que reforça o compromisso da cooperativa em ampliar a qualidade, o acesso aos serviços de saúde oferecidos.

A concorrência apresentou crescimento no número de beneficiários e atualmente conta com seis Centros Médicos localizados nas cidades de Presidente Prudente, Presidente Epitácio, Dracena, Adamantina, Nova Andradina e Campo Grande.

#### **Environmental, Social and Governance (ESG)**

Neste sentido a Unimed de Presidente Prudente, apoia projetos de recuperação de mananciais hídricos, inserção de pessoas com deficiência no mercado de trabalho, esporte atrelado ao rendimento escolar de crianças das escolas públicas, projeto Vida Iluminada, a Unimed Presidente Prudente apoia a Associação Filantrópica de Proteção aos Cegos, apoia a ONG "Rede de Amor e Esperança", arrecadando blisters vazios (cartelas de medicamentos) que são revertidos para a compra de cadeiras de rodas. Em 2024, a Unimed Presidente Prudente recebeu o **prêmio SomosCoop 2024 pelo evento Circuito Verde Unimed**. O evento, gratuito e interativo, ofereceu diversas atividades voltadas ao estilo de vida saudável, incentivando a prática de esportes e a conscientização sobre qualidade de vida. Com essa iniciativa, a Unimed reforçou sua presença e o engajamento com a comunidade local.

#### **GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA, SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO E GESTÃO DE RISCOS**

A Unimed de Presidente Prudente é uma cooperativa de trabalho médico regida pela Lei nº 5.764/71, que estabelece a Política Nacional de Cooperativismo e o regime jurídico das sociedades cooperativas. Nesse modelo, a Assembleia Geral dos Cooperados é o principal órgão de governança e a instância soberana para prestação de contas e deliberação. Por sua característica de sociedade Cooperativa, cada cooperado (sócio) tem direito a um voto nas decisões assembleares. A força da Unimed Presidente Prudente está na coletividade e nas decisões tomadas em conjunto pelos cooperados. Os membros do Conselho Fiscal são eleitos anualmente, sendo permitida apenas a reeleição de 1/3 dos seus componentes, enquanto o Conselho de Administração é renovado a cada três anos, garantindo a continuidade e a representatividade no processo decisório.



A remuneração dos membros da Diretoria e dos Conselhos de Administração, Técnico, Fiscal e Educativo é fixada por meio de votação durante a Assembleia Geral dos Cooperados, realizada anualmente, conforme definido no Estatuto Social da Cooperativa.

Alinhado às boas práticas de Governança, a Unimed de Presidente Prudente criou em 2018 Comitê de Governança Corporativa, tendo consolidado todas as políticas e normas internas, aprovadas no Comitê de Governança e no Conselho de Administração, assim como, regulamentos dos Conselhos e, operacionais, além do regimento interno dos Cooperados sendo atuante no decorrer destes anos com as revisões e atualizações destes documentos. Possui os comitês de especialidades como forma de ouvir as expectativas dos seus associados (quotistas). Disponibiliza atualizado o portal de relacionamento com os investidores e todos os stakeholders, no endereço <https://portalri.unimedprudente.com.br>.

### **A estratégia como pilar de transformação e sustentabilidade**

O planejamento estratégico da Unimed Presidente Prudente foi desenvolvido com o propósito de atuar como um agente de transformação e sustentabilidade para a cooperativa. Reconhecendo as rápidas mudanças no setor de saúde suplementar, a iniciativa de aprimorar processos, fomentar a inovação, responder com agilidade às dinâmicas de mercado e antecipar tendências que moldarão o futuro. O planejamento estratégico da Unimed Presidente Prudente (2024 a 2028) está consolidado a um novo Mapa Estratégico, alinhado às demandas do presente e preparado para os desafios do futuro. Atrrelado a este planejamento, anualmente é elaborado o orçamento mapeando todas as ações, projetos e investimento, posteriormente aprovado pelos membros do Conselho de Administração e Assembleia dos Cooperados.

A Unimed Presidente Prudente adota práticas transparentes e responsáveis de governança, realizando a prestação de contas periódica aos seus conselhos, além de disponibilizar informações financeiras e operacionais por meio de plataformas digitais, como o UNIMED REPORT. Adicionalmente, as reuniões denominadas 'UNIMED 7 ½' são realizadas regularmente, proporcionando um espaço para a discussão e acompanhamento das atividades da cooperativa, reforçando o compromisso com a transparência e a comunicação eficaz com seus stakeholders.

Para assegurar a satisfação de nossos clientes e a excelência na prestação de serviços, a Unimed Presidente Prudente mantém uma estrutura robusta de gestão da qualidade, composta pelos departamentos de Qualidade, Auditoria Interna, Gestão de Riscos e Compliance. Esses departamentos desempenham um papel fundamental em ações internas voltadas para a melhoria contínua da cooperativa.

Além disso, a cooperativa adota práticas de governança que incluem o Código de Conduta aprovado, o Canal de Denúncias disponível no portal RI, e a atuação do Comitê de Ética, todos voltados para a mitigação de denúncias de assédio, fraudes, crimes de lavagem de dinheiro e corrupção. Esses mecanismos são amplamente divulgados, tanto interna quanto externamente, e fazem parte do processo de homologação de fornecedores.

No que diz respeito à proteção de dados pessoais, a Unimed Presidente Prudente cumpre com rigor a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com a implementação de uma política de privacidade revisada anualmente, a designação de um Data Protection Officer (DPO), e a consolidação de processos que asseguram o cumprimento das normas vigentes, garantindo a privacidade e a segurança dos dados dos clientes.



Em relação à gestão de riscos, a cooperativa possui uma matriz de riscos que abrange todos os seus processos, com foco na mitigação de riscos e na análise contínua dos riscos estratégicos que possam afetar a continuidade dos negócios. Desde 2020, os riscos mapeados apresentaram uma redução significativa em seus níveis, fruto das ações implementadas para mitigá-los. A cooperativa atende integralmente às categorias de risco definidas pela ANS, incluindo Risco de Subscrição, Risco Operacional, Risco Legal, Risco de Crédito e Risco de Mercado, e cumpre as exigências das RN 507 e RN 518 da ANS no que tange à Gestão e Governança, alcançando o nível avançado nesses quesitos.

## RESPONSABILIDADE SOCIOCULTURAL

A Unimed Presidente Prudente desenvolve e apoia projetos sociais voltados ao desenvolvimento de crianças e adolescentes, em colaboração com o GEPAC – Grupo de Empresários e Profissionais Amigos da Criança. A cooperativa contribui com uma parcela do Imposto de Renda, incentivando atividades e ações patrocinadas pela Secretaria de Assistência Social, por meio dos recursos destinados ao Fundo da Criança e do Adolescente.

Anualmente, a cooperativa destina recursos para ações sociais que incluem patrocínios e doações a entidades locais e regionais. Entre as iniciativas apoiadas, destaca-se o projeto de apoio ao desenvolvimento educacional e esportivo, que oferece suporte a crianças e adolescentes com bom desempenho escolar (EDESP), e o apoio ao atleta paraolímpico de natação Lucas Henrique, natural de Presidente Prudente. A cooperativa contribui com o custeio dos gastos relacionados aos seus treinamentos e viagens para competições.

Além disso, a Unimed Presidente Prudente participa do Programa Jovem Aprendiz, em parceria com o SESCOOP, que capacita adolescentes para ingressar no mercado de trabalho, reforçando seu compromisso com a inclusão e o desenvolvimento social.

## RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A Unimed Presidente Prudente tem se comprometido com a preservação ambiental e o uso responsável dos recursos naturais. A cooperativa desempenha um papel ativo na preservação dos mananciais do Rio do Peixe, responsável pelo fornecimento de 70% da água consumida na cidade-sede e regiões adjacentes. Além disso, realiza campanhas de consumo consciente, visando a sensibilização sobre a importância da preservação ambiental.

Internamente, a Unimed Presidente Prudente promove ações de conscientização para seus colaboradores, com informativos e campanhas sobre o descarte correto de lixo, o uso responsável de papel, energia elétrica e copos descartáveis. Como parte dessa iniciativa, a cooperativa adotou uma prática efetiva ao entregar garrafinhas de água aos novos colaboradores durante a integração, incentivando a redução do uso de copos plásticos.

Em 2024, a cooperativa acompanhou o resultado da instalação de sua usina de geração de energia solar, um passo importante na busca por alternativas sustentáveis de consumo energético. Além disso, a Unimed Presidente Prudente apoia a ONG "Rede de Amor e Esperança", de Presidente Prudente, participando ativamente da rede de pontos de coleta de blisters vazios (cartelas de medicamentos), cuja arrecadação é revertida para a compra de cadeiras de rodas.



A cooperativa alinha suas ações com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, buscando contribuir de maneira significativa para a construção de um futuro mais sustentável e socialmente responsável.

## ASSISTÊNCIA AOS CLIENTES

A Unimed Presidente Prudente adota uma política institucional clara e estruturada para o relacionamento com seus clientes, reconhecendo que o atendimento vai além da cordialidade, envolvendo a construção de uma relação baseada na confiança e transparência. A cooperativa acredita que a experiência do beneficiário está diretamente relacionada à qualidade do serviço prestado e à competência dos profissionais envolvidos.

Possui um canal direto de ouvidoria que desempenha um canal de segunda instância, destinado a atender situações excepcionais ou demandas não resolvidas de forma satisfatória pelos canais convencionais. Representa uma oportunidade estratégica para a operadora, pois fortalece a eficiência operacional, aprimora os processos internos, reduz riscos de litígios, promovendo um relacionamento sólido com os beneficiários.

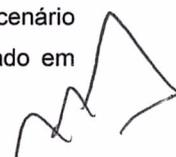
Anualmente, a Unimed Presidente Prudente realiza pesquisas de satisfação com seus beneficiários. Nos últimos sete anos, a cooperativa tem demonstrado um aprimoramento contínuo na qualidade do atendimento, refletido em um aumento significativo na satisfação geral dos beneficiários, o que evidencia o compromisso da Unimed Presidente Prudente em atender cada vez melhor seu público. A cooperativa também investe na constante atualização de seus canais de atendimento, com o objetivo de garantir acessibilidade, agilidade e assertividade no suporte ao público.

Internamente, a Unimed Presidente Prudente desenvolve ações voltadas para a satisfação de seus colaboradores. Em 2024, a Unimed de Presidente Prudente concluiu a capacitação de suas lideranças por meio do curso **Jornada de Desenvolvimento de Líderes (JDL)**, ministrado pela reconhecida instituição Franklin Covey. O impacto dessas iniciativas reflete-se diretamente na qualidade do atendimento aos clientes. Como reconhecimento do ambiente corporativo positivo, a cooperativa conquistou, pelo **terceiro ano consecutivo**, o **selo Great Place To Work (GPTW)**, com um índice de **85% na mensuração da satisfação do corpo funcional**. Essa satisfação interna é um reflexo do compromisso da cooperativa com o bem-estar de seus colaboradores e com a excelência no atendimento aos seus beneficiários.

## INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO, ORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIA, RESULTADOS E PERSPECTIVAS FUTURAS

### a) Política de destinação de sobras

A Unimed Presidente Prudente tem como objetivo agregar valor à remuneração de seus cooperados, assegurando o pagamento de valores justos e compatíveis com o orçamento anual da cooperativa, sempre com foco na sustentabilidade financeira da organização. Havendo sobra, a o Conselho de Administração, avaliando o cenário atual e futuro da Cooperativa, realiza recomendação da melhor forma de distribuição, sendo deliberado em Assembleia pelo voto dos Cooperados.



**b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;**

O resultado líquido da cooperativa em 2024 ficou alinhado ao orçamento projetado, que comparado a 2023 onde o resultado foi **R\$ 5.506 milhões** e 2024 o resultado foi **R\$ 20.778 milhões** onde houve um acréscimo bruto percentual de 278%. Contribuíram para este resultado positivo:

- Crescimento de beneficiários – A Unimed Pres. Prudente finalizou 2024 com 109.633 mil vidas, um crescimento de 3,3% em relação ao ano de 2023.
- Sinistralidade – A sinistralidade, que é obtida pela relação entre as despesas com atendimentos médicos (sinistros) e a receita obtida com as mensalidades dos beneficiários, em 2024 foi de 83,08% enquanto em 2023 representou 84,62%.
- Os rendimentos da aplicação dos ativos financeiros no mercado de capitais;
- Melhores negociações e gestão de estoques;
- Otimização dos recursos próprios;
- Implantação da Unimed Mais de Pirapozinho, visando o fortalecimento do atendimento aos beneficiários da região.
- Projetos estratégicos.

**c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;**

Não houve mudanças e/ou reorganizações societárias.

**d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s).**

A Diretoria Executiva e os membros do Conselho de Administração da Unimed Presidente Prudente têm como objetivo contínuo garantir que a cooperativa se mantenha sólida e sustentável, com foco na transparência, segurança, resolutividade e satisfação de seus principais stakeholders. Com uma visão voltada para o futuro, os planos para 2025 envolvem:

- A aquisição do Hospital Unimed Presidente Prudente representou uma estratégia fundamental para fortalecer a posição da operadora no mercado de saúde suplementar de forma regional e nacional. Com isso, a Unimed tem como objetivos:
  - Aumentar a qualidade e agilidade do atendimento aos beneficiários;
  - Garantir disponibilidade de local de trabalho para os Cooperados;
  - Reduzir custos assistenciais por meio do controle de desperdício;
  - Melhorar a eficiência operacional com integração dos serviços próprios;
  - Expandir o portfólio de serviços e fortalecer a competitividade da operadora, gerando novas receitas;
- Acompanhamento da construção, na Avenida Onze de Maio, no número 2444;
- Engajamento dos cooperados;
- Consolidação do Programa Valoriza Cooperado;
- Estudos sobre verticalização, por recursos próprios ou parcerias;



- Projetos de inovação tecnológica no controle e acompanhamento da assistência à saúde;
  - A continuidade da implantação do projeto do pagamento de modelos de remuneração baseado em valor, como forma de melhorar a assistência à saúde dos clientes e proporcionar uma racionalização dos custos assistenciais;
  - Gerir a carteira com base em modelos de prevenção à saúde (paciente de alto risco);
  - Fortalecimento da governança corporativa;
  - Estudo de carteiras de clientes e análise de reajustes contratuais;
  - Manutenção das políticas.
- e) **Descrição dos principais investimentos realizados, objetivos, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**
- Aquisição de um Hospital próprio na cidade de Presidente Prudente que era credenciado como rede prestadora no montante de R\$ 118 milhões; utilizando recursos próprios e também parcelamento com incidência de juros conforme contrato.
  - Investimento com foco na promoção e prevenção no montante de R\$ 1.549 (um milhão, quinhentos e quarenta e nove mil reais) recursos originados da entrada de contraprestações.
- f) **Resumo dos acordos de acionistas;**  
Não se aplica em sociedades Cooperativas.
- g) **Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;**  
A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating, declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos de carência.
- h) **Emissão de debêntures;**  
Item não aplicável à operadora classificada como cooperativa médica.
- i) **Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.**

Alinhada ao Planejamento Estratégico da Cooperativa, a Unimed Presidente Prudente após aprovado em AGE, adquiriu 100% das cotas capital de um Hospital credenciado. A Unimed possui investimentos em operadoras e instituições reguladas. O saldo constituído em 2024 em participações societárias em operadoras é de R\$ 11.375.691,49, sendo composto por: Unimed Central Nacional R\$ 1.537.983,27, Federação Unimeds Estado De São Paulo – Fesp R\$ 3.616.224,08, Federação Intrafederativa Centro Oeste Paulista R\$ 5.458.393,65 e Central Nacional Unimed - Fundo Fcnrpla R\$ 763.090,49. Em participações em instituições reguladas o saldo é de R\$ 1.080.148,91, sendo composto por: Participação Banco Uniprime R\$ 1.139,20, Participação Banco Sicred R\$ 579.704,85 e Participação Banco Sicoob R\$ 499.304,86.



- j) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

Não houve comunicação em 2024 devido à ausência de fatos.

## EFICIÊNCIA, SOLIDEZ E SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

Considerando o comparativo com o mercado de saúde suplementar na categoria grande porte, demonstramos abaixo a posição dos indicadores da RN 518, com base nos dados referentes a 31/12/2024, e o efeito de comparação com o mercado, considerando a posição registrada em 30/09/2024 (dados disponíveis no site da ANS).

Indicadores RN 518	Operadora 12-24	Operadora 09-24	Mercado 09-24 (Porte Grande)	Mercado 09-24 (Modalidade Cooperativa)
Margem de Lucro Líquida (MLL)	2,63%	1,64%	1,85%	3,49%
Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	11,45%	5,84%	3,65%	9,63%
Percentual das despesas Assistenciais em relação as receitas de contraprestações (DM)	83,08%	83,97%	83,71%	83,27%
Percentual das despesas administrativas em relação as receitas de contraprestações (DA)	9,63%	9,48%	8,43%	9,99%
Percentual da despesa comercial em relação as receitas de contraprestações (DC)	0,34%	0,30%	3,71%	1,42%
Percentual das despesas operacionais em relação as receitas operacionais (DOP)	100,12%	101,33%	98,38%	98,30%
Índice de Resultado Financeiro (IRF)	2,92%	3,18%	3,07%	2,07%
Liquidez Corrente (LC)	1,82	2,16	1,28	1,43
Capital de Terceiro sobre o Capital Próprio (CT/CP)	193,28%	150,16%	118,91%	148,43%
Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC)	9,21	11,22	20,84	25,62
Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	21,40	26,20	56,13	37,97

Presidente Prudente, 07 de fevereiro de 2025.

  
 João Alberto Antoni de Carvalho  
 Diretor Presidente

